



**PRCH: rekomendacje rozszerzające i uzupełniające do obowiązujących zasad rygoru sanitarnego w związku z otwarciem centrów handlowych 28 listopada 2020 r., których celem jest ograniczenie zgromadzeń i zachowanie bezpiecznego dystansu na terenie centrów handlowych**

1. W centrum handlowym obowiązuje limit osób – maksymalnie 1 os. na 15 mkw. powierzchni sprzedaży lub świadczenia usług (*wskazówka*: zalecamy umieszczenie przy wszystkich wejściach do centrum informacji dla klientów nt. maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, które mogą jednocześnie przebywać w obiekcie).
2. Konieczne jest bieżące kontrolowanie liczby osób przebywających na terenie centrum handlowego.
3. W przypadku zbliżania się do limitu osób w danym centrum handlowym, wejścia do centrum i wjazdy na parking zostają czasowo zablokowane, do momentu zmniejszenia się liczby osób w centrum, a obsługa centrum dba o zachowanie 1,5 m dystansu pomiędzy oczekującymi na wejście (*wskazówka*: prośba o kontakt z lokalnym posterunkiem policji, by w przypadku spiętrzenia ruchu samochodowego i ewentualnej blokady parkingu policja służyła pomocą przy kierowaniu ruchem).
4. Informowanie o maksymalnej liczbie osób znajdujących się na schodach ruchomych – pomiędzy klientami musi być zachowany co najmniej 1,5 metrowy odstęp (*wskazówka*: komunikaty przy schodach informujące, że podczas korzystania ze schodów ruchomych konieczne jest zachowanie odstępu 1,5 m – nie dotyczy rodzin).
5. Wyznaczenie osób dedykowanych do pilnowania i przestrzegania przez klientów zasad DDM (dystans, dezynfekcja, maseczka).
6. W przypadku tworzenia się kolejek przed sklepami obsługa centrum handlowego powinna reagować, jeśli klienci nie będą zachowywać odstępu 1,5 m.
7. Zwiększenie liczby dispenserów na terenie centrum handlowego. Przy każdym wejściu do centrum jest zlokalizowany dispenser z płynem dezynfekcyjnym.
8. Przy wejściu do centrum handlowego jest obowiązek dezynfekcji rąk lub używania rękawiczek ochronnych – należy go przestrzegać podczas całych zakupów (*wskazówka*: umieszczenie odpowiednich komunikatów).
9. Na terenie całego centrum handlowego jest obowiązek prawidłowego, jednoczesnego zasłaniania nosa i ust.
10. Zapewnienie możliwości zakupu maseczek na terenie obiektu handlowego lub ich rozdawanie osobom, które o niej zapomniały.
11. Jeśli jest to możliwe – zlikwidowanie barier przy wejściach do centrum handlowego („bezdotykowe” wejście do centrum handlowego).
12. Wydłużenie godzin otwarcia centrum handlowego – jeżeli będzie taka potrzeba.
13. Przestrzeganie godzin dla seniorów, które obowiązują od poniedziałku do piątku, od godz. 10:00-12:00 w sklepach spożywczych, drogeriach i aptekach.
14. Komunikaty głosowe nie rzadziej niż co 30 min przypominające o zasadach DDM.
15. Dezynfekcja toalet i miejsc często dotykanych przez klientów nie rzadziej niż co godzinę.
16. Zamknięcie strefy relaksu i place zabaw dla dzieci.