

Zakaz handlu w niedziele oczami Polaków

Polska Rada Centrów Handlowych
Maj 2018



**POLSKA RADA
CENTRÓW HANDLOWYCH**

15 LAT

O BADANIU

Metoda: CAWI – ankieta internetowa, badanie typu Omnibus

Realizacja: Ogólnopolski Panel Badawczy Ariadna

Cel: poznanie opinii Polaków na temat:

- Nowych regulacji związanych z ograniczeniem handlu w niedziele
- Korzystania z oferty centrów handlowych w niedziele objęte zakazem i pozostałe dni tygodnia

Próba: 1042 Polaków powyżej 18 roku życia

Termin realizacji: 13-16 kwietnia 2018

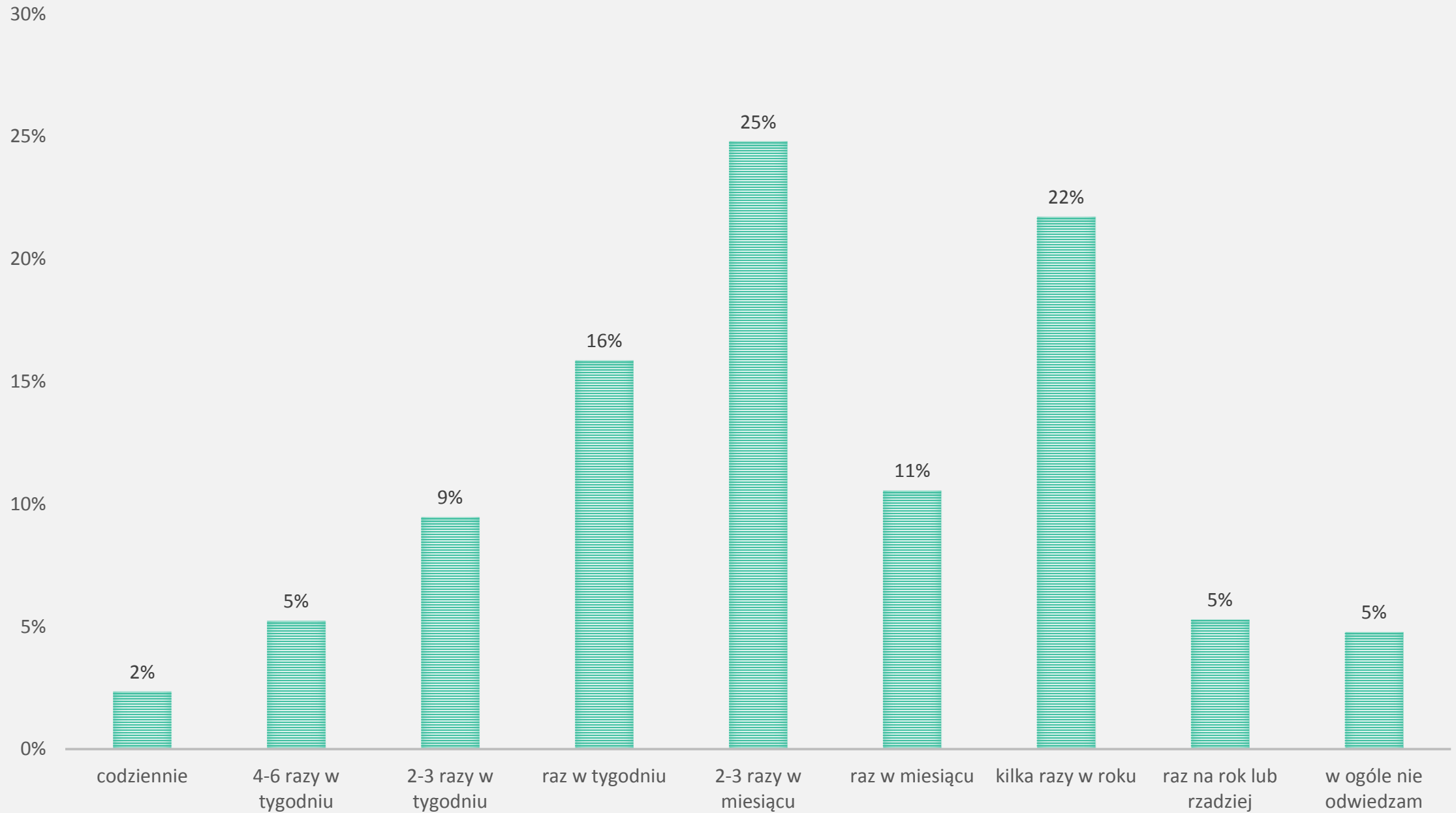
NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

- Wyniki badania pokazują, że 68% Polaków odwiedza centra handlowe przynajmniej raz w miesiącu. Jedna czwarta robi to 2-3 razy w miesiącu, 16% raz w tygodniu, a kolejne 16% częściej.
- Nadal jednak 22% respondentów gości w centrum handlowym jedynie kilka razy w roku, a kolejne 10% jeszcze rzadziej lub w ogóle.
- Dane te kształtują się nieco inaczej, gdy spojrzymy na wiek respondentów oraz ich miejsce zamieszkania. Zdecydowanie częściej centra handlowe odwiedzane są przez osoby w wieku od 18 do 24 lat – aż 52% tej grupy odwiedza centrum handlowe raz w tygodniu lub częściej, a kolejne 34% robi to 2-3 razy w miesiącu.
- Częstymi klientami centrów handlowych są również osoby pomiędzy 25, a 44 rokiem życia – około 30% tej grupy odwiedza centra handlowe przynajmniej raz w tygodniu. Nieco mniejszą częstotliwość odnotowujemy już w grupach wiekowych powyżej 44 roku życia.
- Zdecydowanie najbardziej regularnymi klientami centrów handlowych są mieszkańcy dużych miast (od 100 do 500 tysięcy mieszkańców) – 44% tej grupy odwiedza centra handlowe przynajmniej raz w tygodniu.
- Wyniki badania pokazują, że wiedza na temat zasad funkcjonowania ograniczenia handlu w niedziele występuje na stosunkowo niskim poziomie. Jedynie 29% badanych wskazało poprawną odpowiedź dotyczącą zamknięcia dla handlu poszczególnych niedziel w miesiącu. 47% wskazało odpowiedzi błędne, a jedna czwarta badanych przyznała, że nie pamięta, w które niedziele handel jest zakazany.
- Co ciekawe, najwięcej osób mających pełną wiedzę o zasadach funkcjonowania wprowadzonego ograniczenia to mieszkańcy wsi – 32% z nich wskazało prawidłowo na niedziele z zakazem handlu.
- Dokładniejsza wiedza na temat tych uregulowań jest również wyraźnie większa wśród młodych ludzi – pomiędzy 18 a 24 rokiem życia – na prawidłowe odpowiedzi wskazywało tu aż 44% badanych.

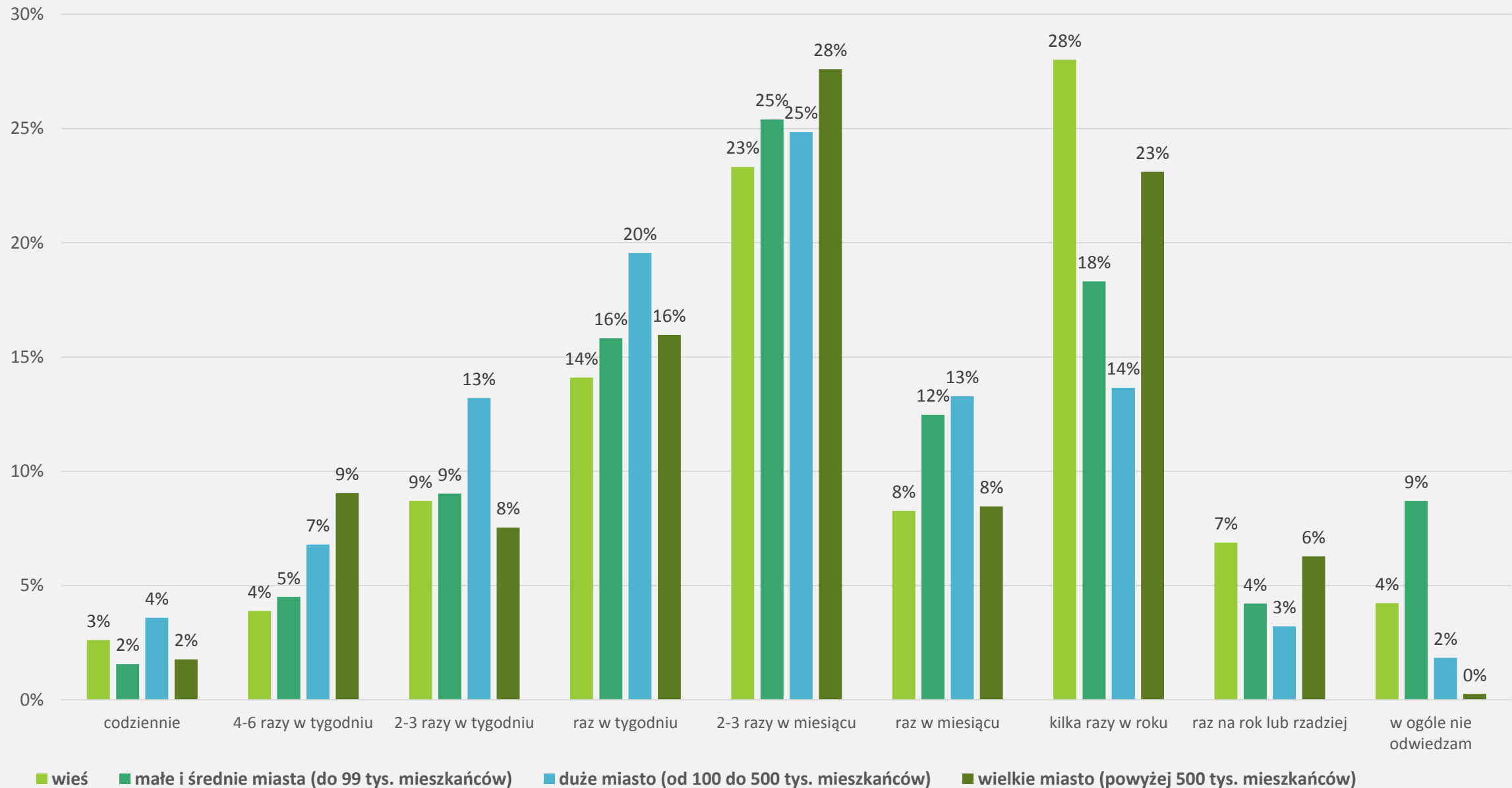
NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

- Co ważne, ponad połowa (61%) ogółu badanych nie ma świadomości, że centra handlowe mimo zakazu handlu w niedziele mogą być otwarte – ze względu na swoją ofertę rozrywkową czy gastronomiczną. To ważny wniosek z punktu widzenia zintensyfikowania działań komunikacyjnych dotyczących działania centrów handlowych w niedziele objęte zakazem.
- Świadomość ta jest nieco większa w przypadku mieszkańców bardzo dużych miast (52% tej grupy wie, że centra handlowe mogą działać) oraz wśród najmłodszej grupy badanych w wieku od 18 do 24 lat – 57% z nich wie o takiej możliwości.
- Nadal jednak tylko co dziesiątemu badanemu zdarzyło się odwiedzić centrum handlowe w niedzielę objętą zakazem handlu. W przypadku tej nielicznej grupy – głównie w celu skorzystania z oferty rozrywkowej (45%) i gastronomicznej (45%).
- Deklaracje badanych nie wskazują wyraźnie na fakt, aby wprowadzenie ograniczenia handlu w niedziele wpłynęło generalnie na częstotliwość ich wizyt w centrach handlowych.
- 62% badanych deklaruje, że od czasu wprowadzenia ograniczenia odwiedza centra handlowe równie często jak wcześniej. Część z tej grupy przeniosło swoje wizyty na dni robocze, część na soboty, a jeszcze inni wybierają niedziele, ale te handlowe.

CZĘSTOTLIWOŚĆ ODWIEDZANIA CENTRÓW HANDLOWYCH

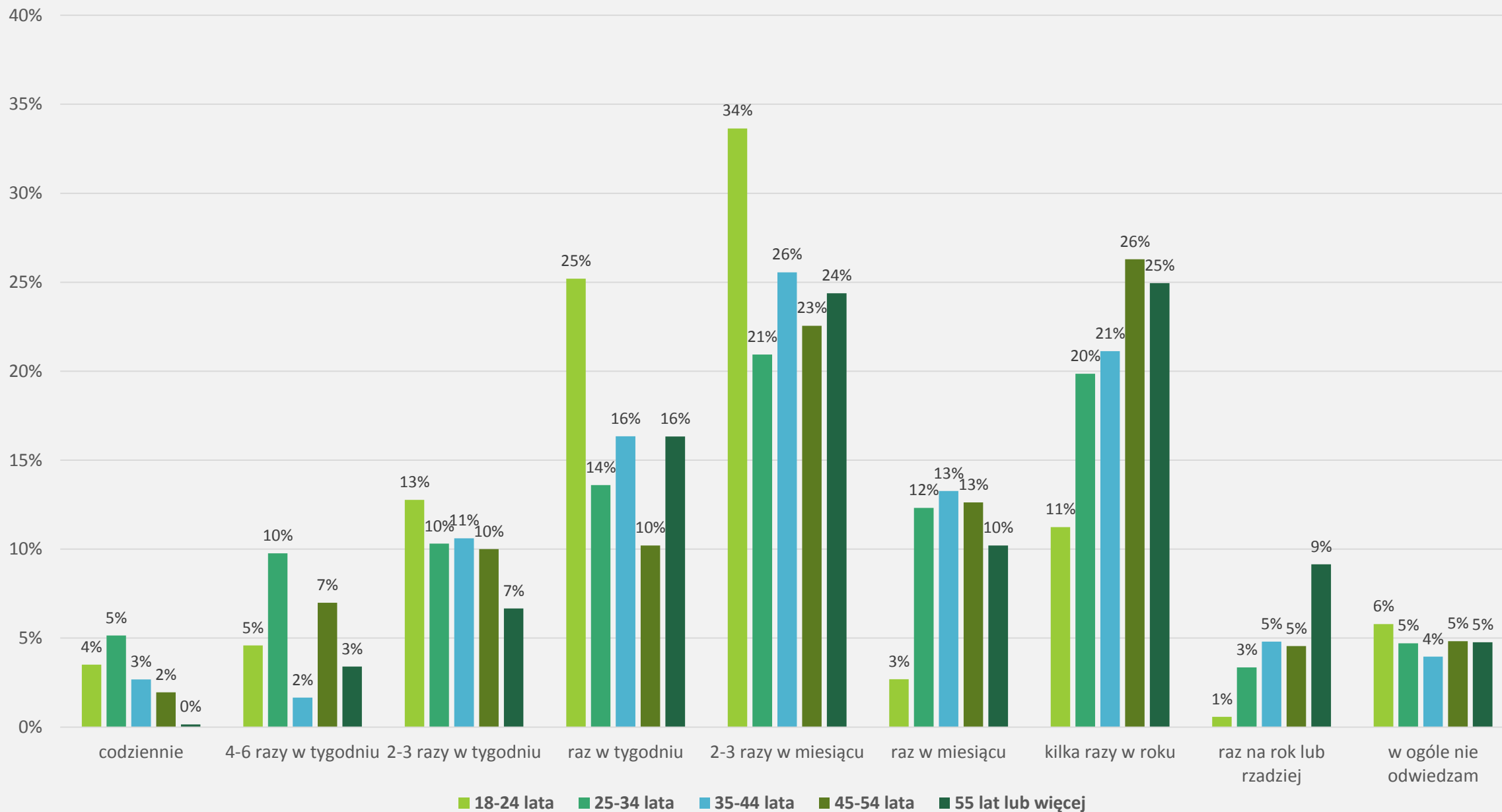


CZĘSTOTLIWOŚĆ ODWIEDZANIA CENTRÓW HANDLOWYCH A MIEJSCE ZAMIESZKANIA



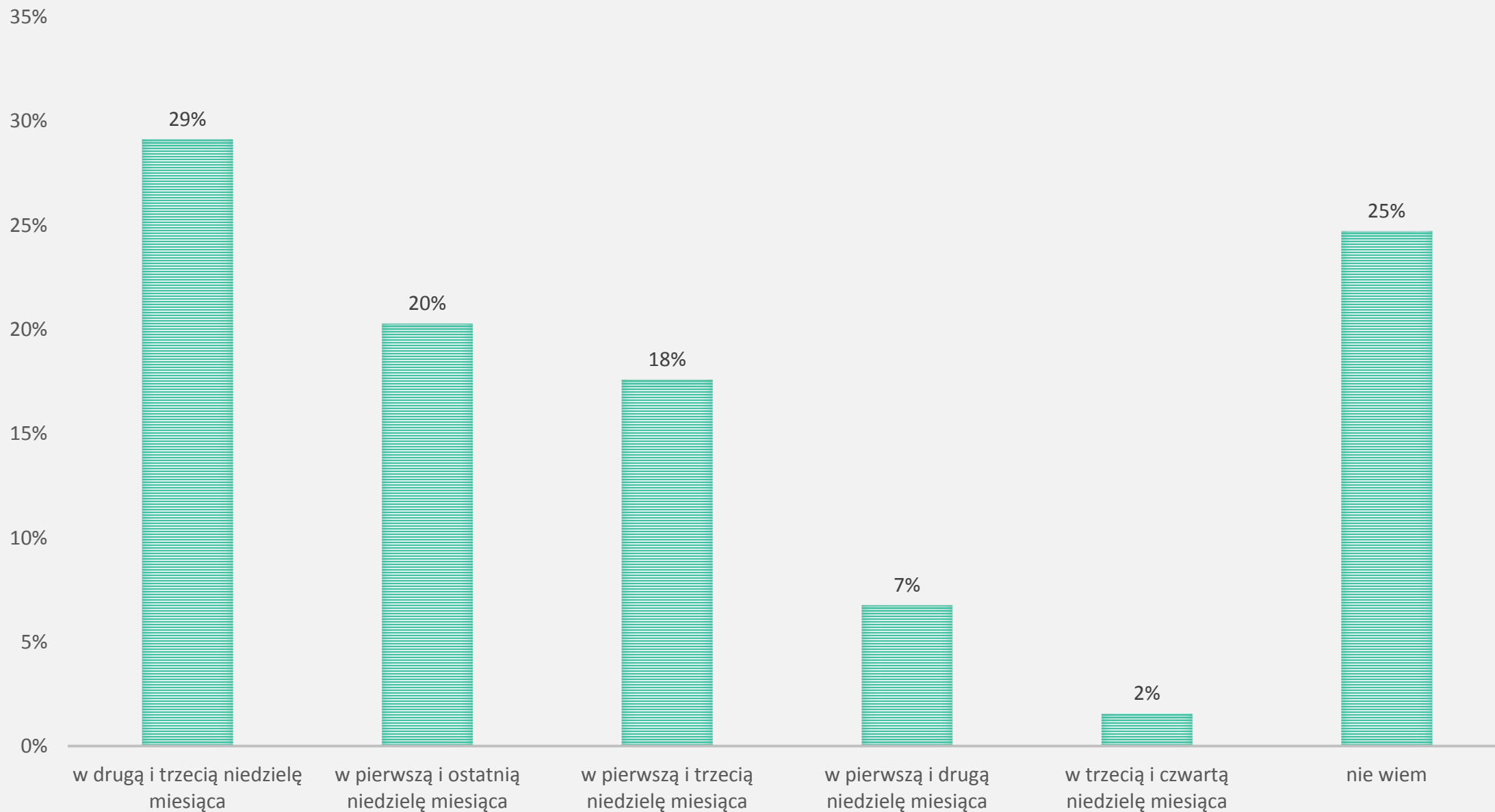
CZĘSTOTLIWOŚĆ ODWIEDZANIA CENTRÓW HANDLOWYCH

A WIEK



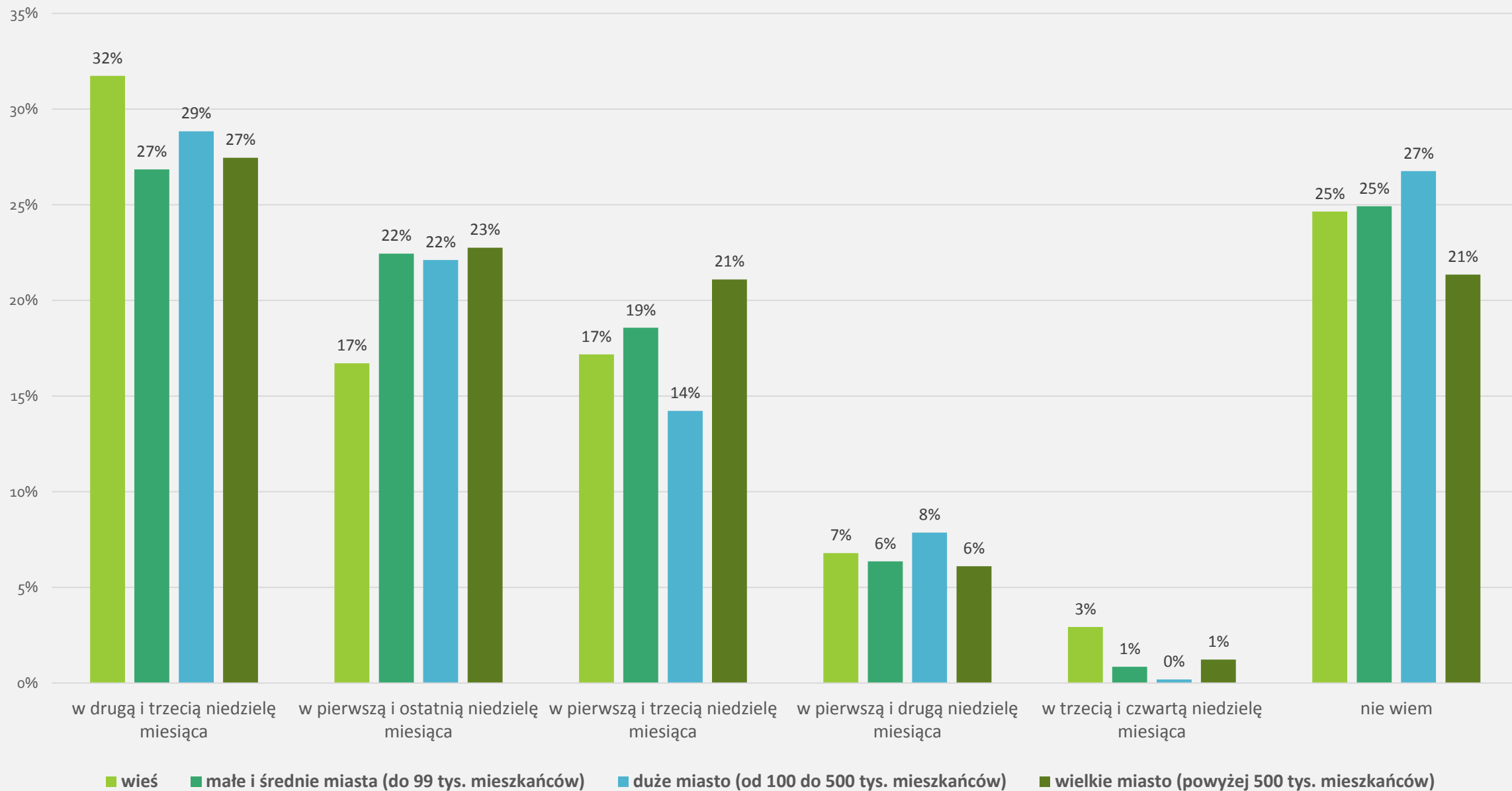
WIEDZA NA TEMAT ZAKAZU HANDLU

W które niedziele w miesiącu według Twojej aktualnej wiedzy jest obecnie zakazany handel w Polsce?



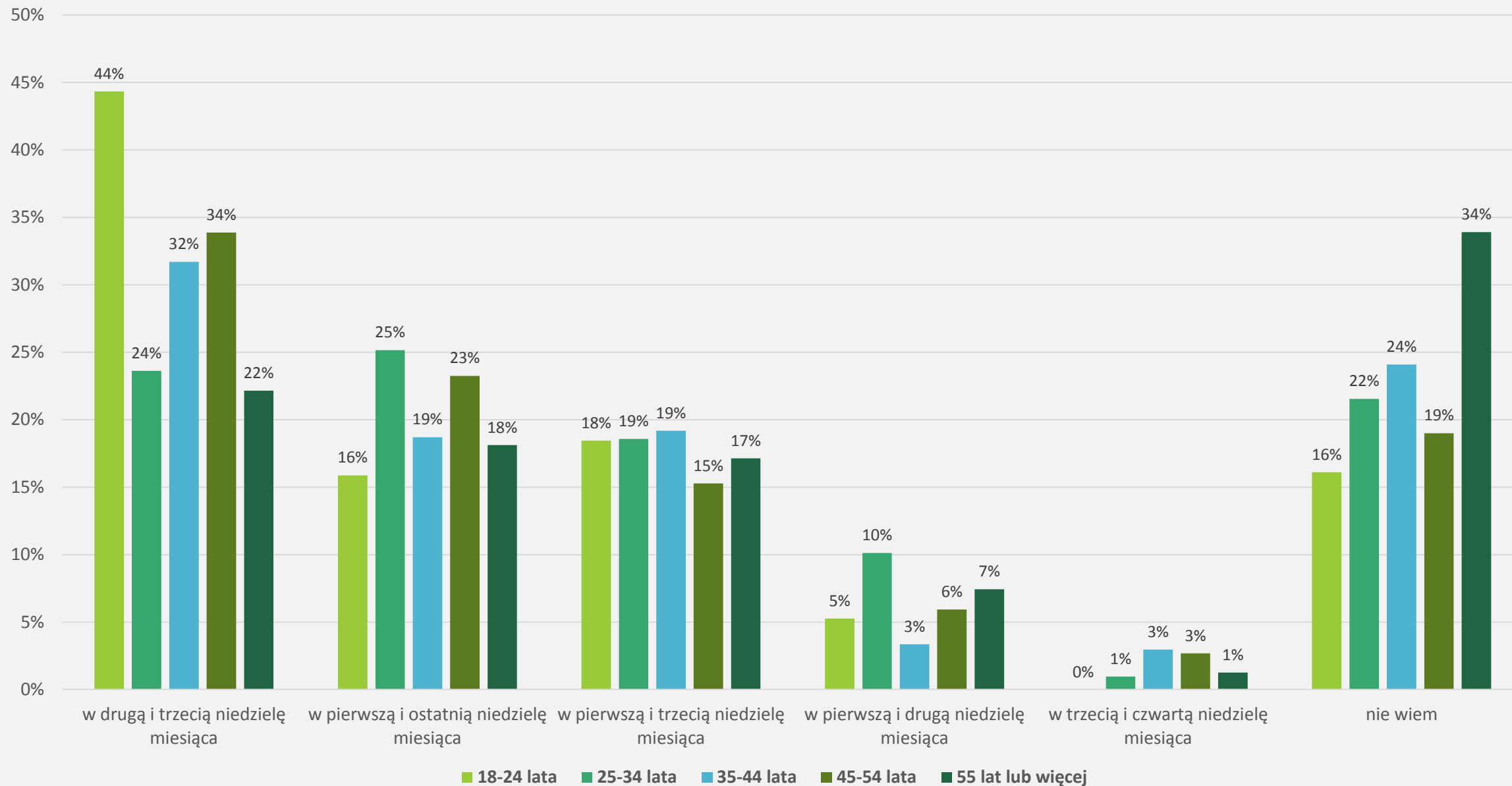
WIEDZA NA TEMAT ZAKAZU HANDLU A MIEJSCE ZAMIESZKANIA

W które niedziele w miesiącu według Twojej aktualnej wiedzy jest obecnie zakazany handel w Polsce?



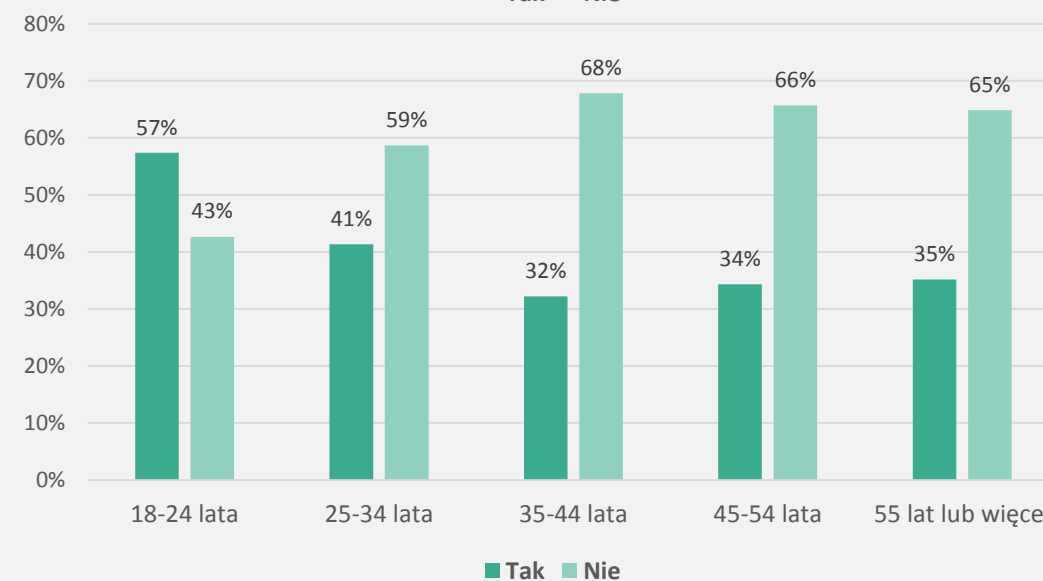
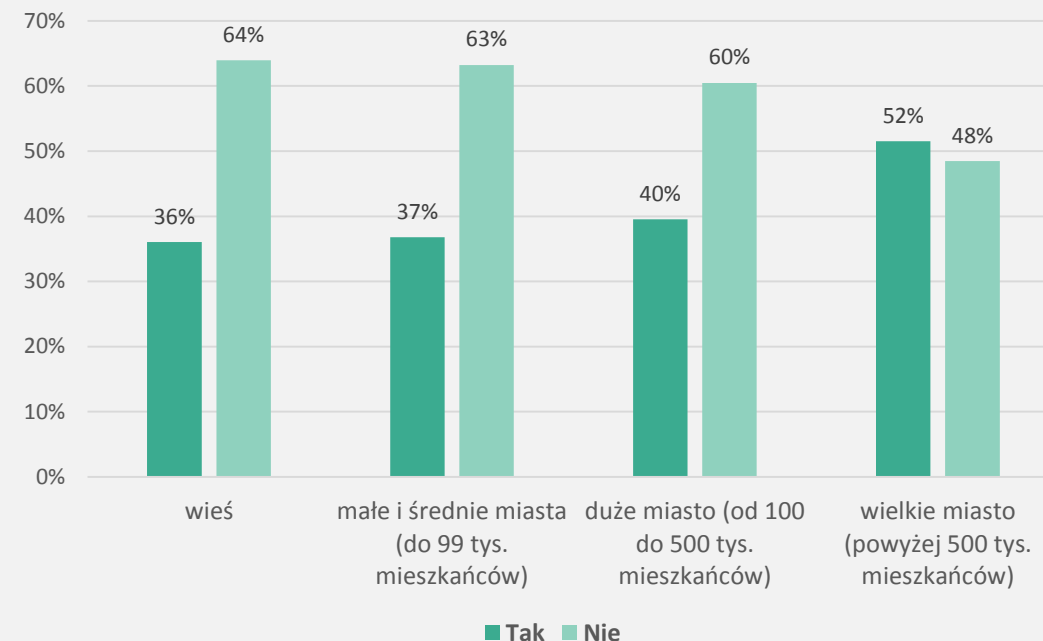
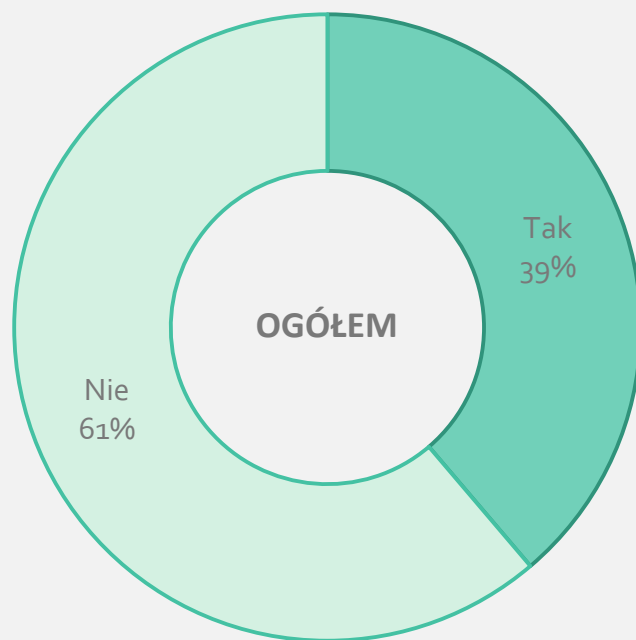
WIEDZA NA TEMAT ZAKAZU HANDLU A WIEK

W które niedziele w miesiącu według Twojej aktualnej wiedzy jest obecnie zakazany handel w Polsce?



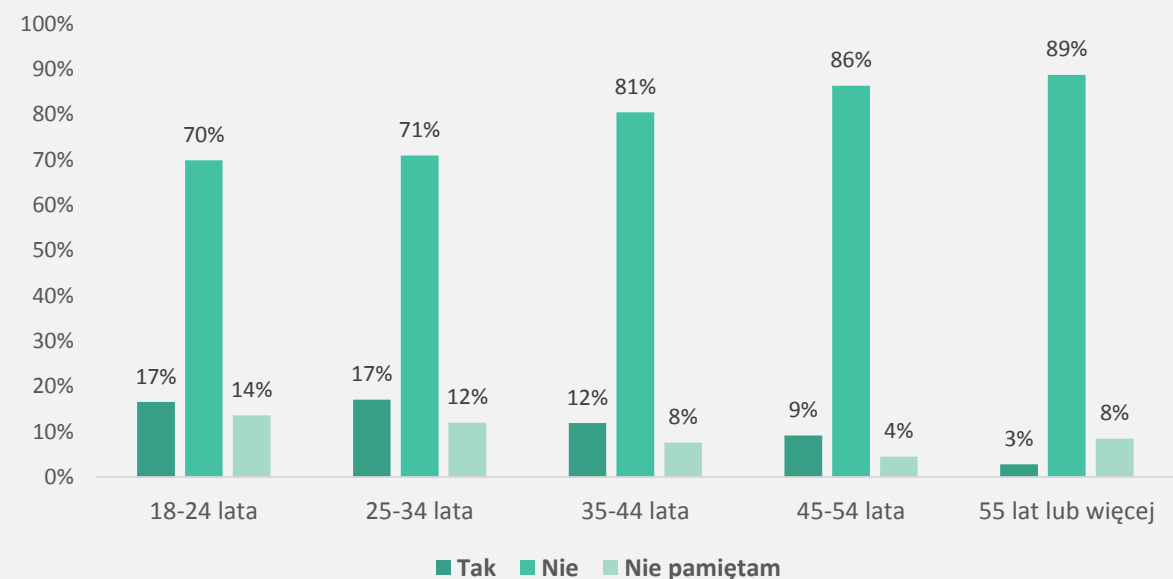
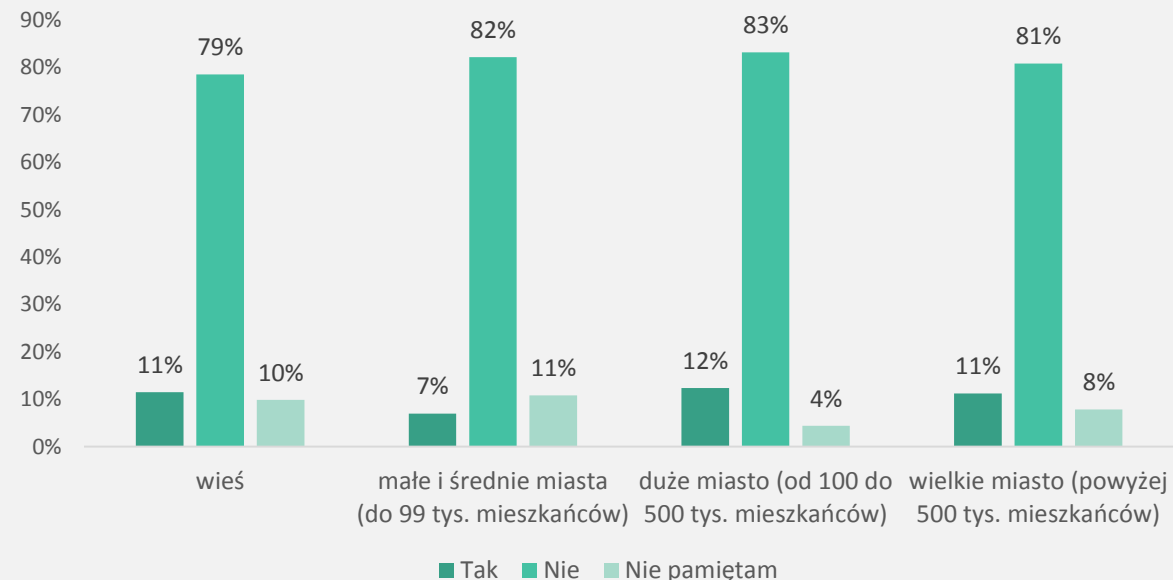
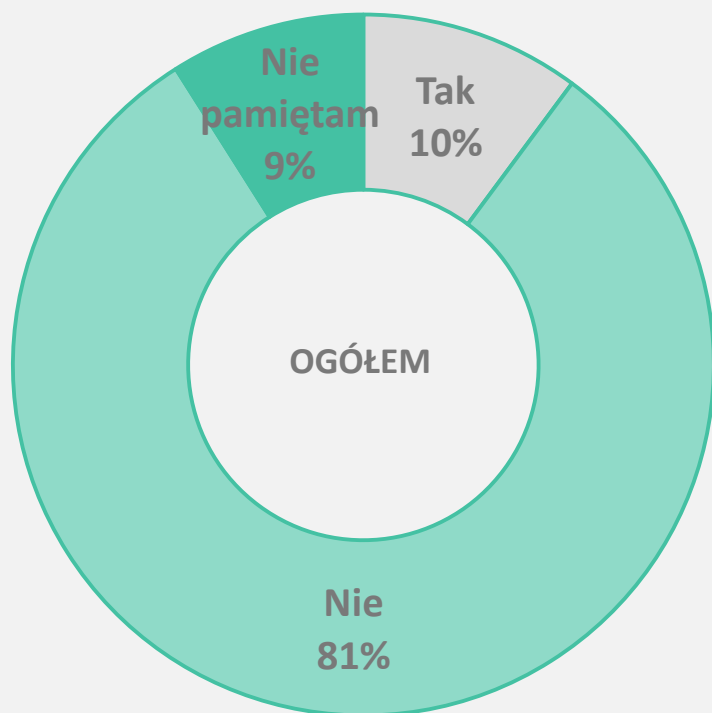
ZAKAZ HANDLU A DOSTĘPNOŚĆ CENTRÓW HANDLOWYCH

Czy według Twojej aktualnej wiedzy centra handlowe mogą być otwarte w niedziele objęte zakazem handlu? Nie sprawdzaj. Zaznacz tak jak Ci się wydaje w tej chwili.



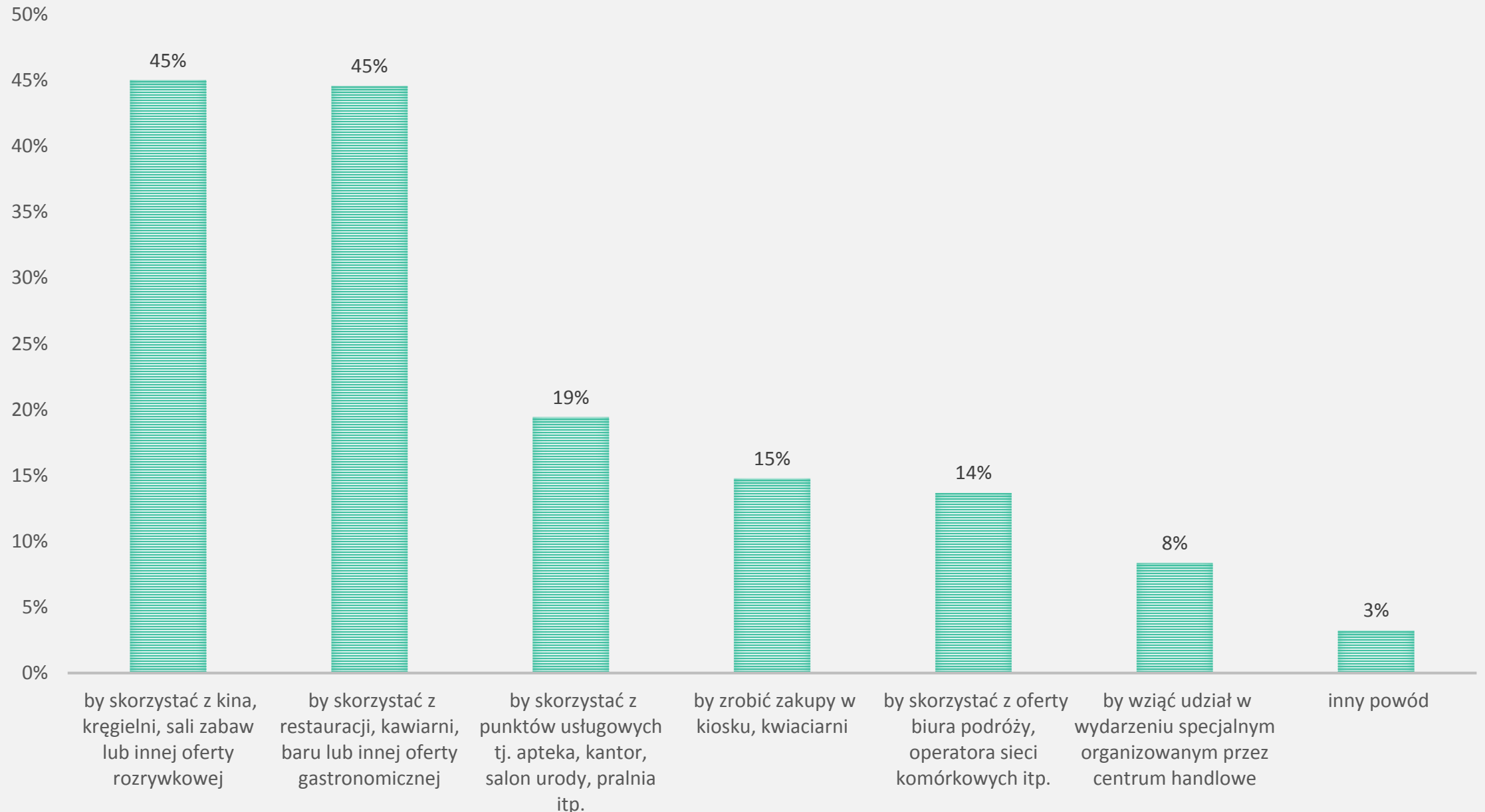
ZAKAZ HANDLU A WIZYTY W CENTRACH HANDLOWYCH

Zgodnie z prawem centra handlowe mogą być otwarte nawet w niedziele gdy zakazane jest prowadzenie handlu ze względu na działające na ich terenie lokale usługowe, rozrywkowe i gastronomiczne np. kawiarnie, kina, apteki itp, których zakaz nie obejmuje. Czy od momentu wejścia ustawy ograniczającej handel w niedzielę, zdarzyło Ci się odwiedzić centrum handlowe w niedzielę objętą zakazem handlu?



ZAKAZ HANDLU A CELE WIZYT W CENTRACH HANDLOWYCH

W jakich celach odwiedza{eś/aś} centra handlowe w niedziele objęte zakazem handlu?



ZAKAZ HANDLU A ODWIEDZALNOŚĆ CENTRÓW HANDLOWYCH

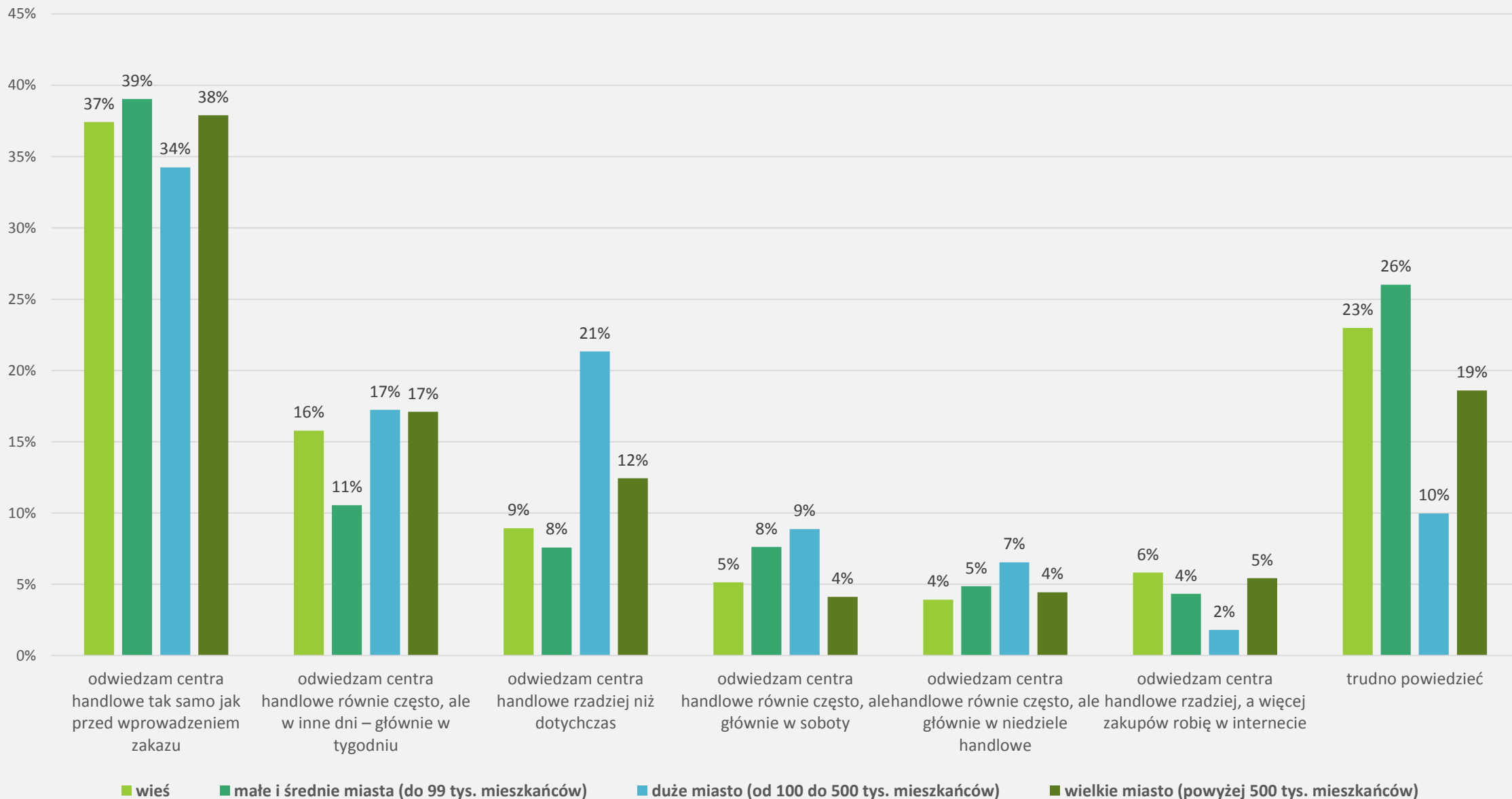
W jakich celach odwiedza{eś/aś} centra handlowe w niedziele objęte zakazem handlu?



ZAKAZ HANDLU I ODWIEDZALNOŚĆ CENTRÓW HANDLOWYCH A

MIEJSCE ZAMIESZKANIA

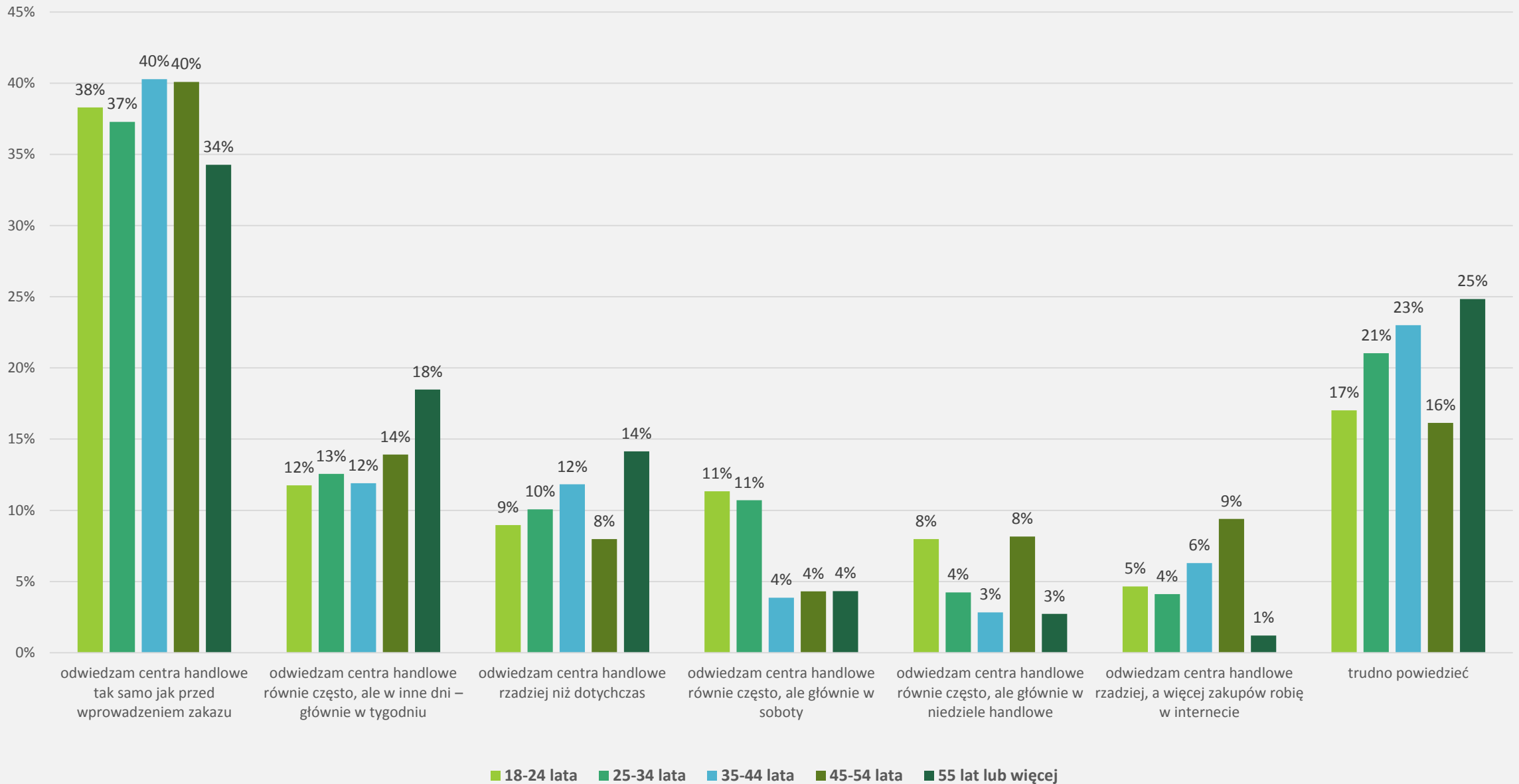
Która odpowiedź najlepiej opisuje Twoje zwyczaje związane z odwiedzaniem centrów handlowych po wprowadzeniu zakazu handlu w wybrane niedziele?



ZAKAZ HANDLU I ODWIEDZALNOŚĆ CENTRÓW HANDLOWYCH A

WIEK

Która odpowiedź najlepiej opisuje Twoje zwyczaje związane z odwiedzaniem centrów handlowych po wprowadzeniu zakazu handlu w wybrane niedziele?





**POLSKA RADA
CENTRÓW HANDLOWYCH**

15 LAT

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU

Anna Zachara-Widła

Research & Education Projects Coordinator

azachara-widla@prch.org.pl

519 075 049