

SKUTECZNA
KOMUNIKACJA
SIECI HANDLOWYCH
Z KLIENTEM POPRZEZ
SMS I E-MAIL

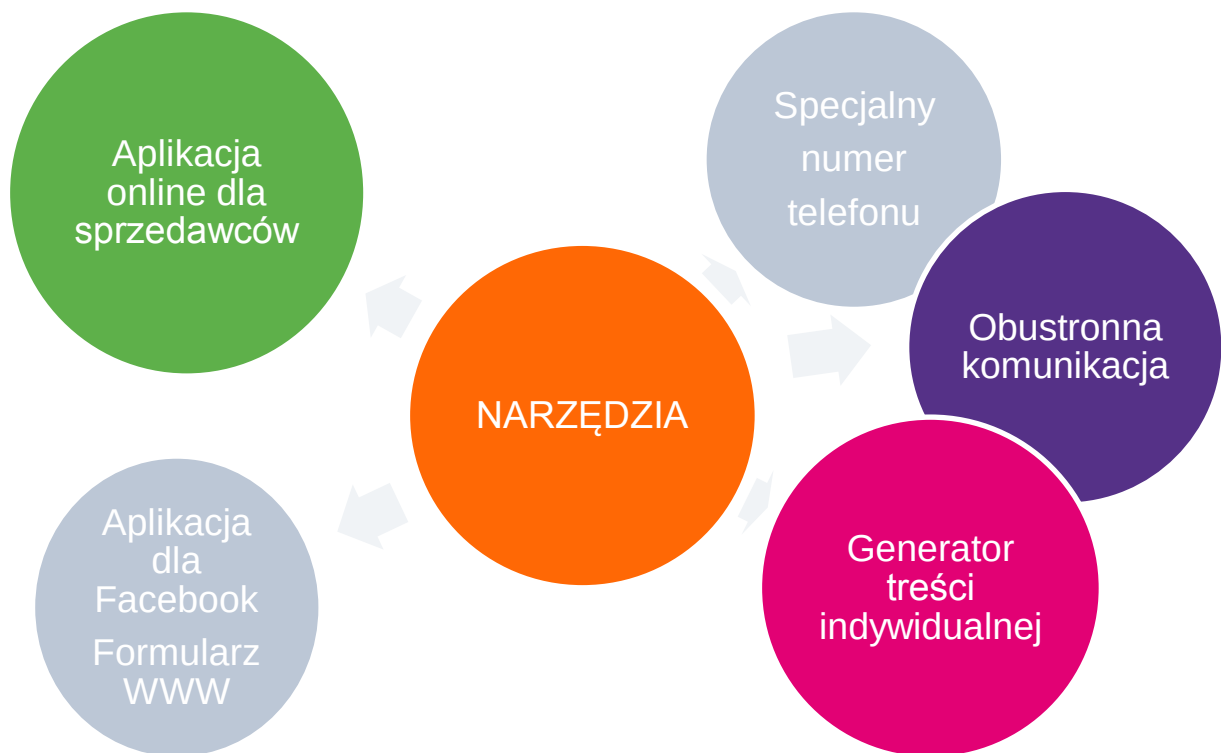
Inteligentna komunikacja





Tide Software dostarcza usługi online wspierające obustronny kontakt z Klientami.

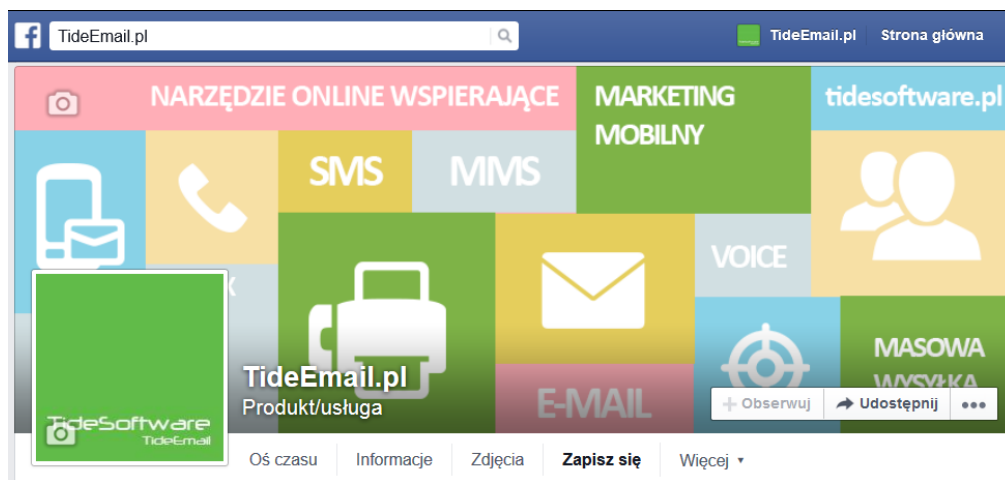
Umożliwia łączenie różnych form komunikacji: SMS/MMS, SMS głosowy, e-mail, fax i połączenia głosowe.



Budowa bazy subskrybentów:

Usługi TideMobile i TideEmail można wykorzystać do budowy listy subskrybentów SMS i email.

Rada: Budując bazę Klientów, pamiętaj o elemencie zachęty: jednorazowym kodzie rabatowym, zaproszeniu do programu lojalnościowego, podarunku lub możliwości wygranej w konkursie.



Imię:

Nazwisko:

E-mail:

Strona WWW:

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od Tide siedzibą przy ul. Oręgina 1a, 05-500 Piaseczno.
☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od part Tide Software Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Oręgina 1a, 05-500 Piaseczno.
☐ Jednocześnie oświadczam, że zapoznałem się z informacją, że adminis osobowych jest Tide Software Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Oręgina 1a,

Punkt Konsultacyjny w Zamku Cieszyń

Miejski System SMS-owy

Zarządzanie kryzysowe

Zmiana organizacji ruchu

Imię:

Nazwisko:

Telefon komórkowy:

Rodzaj powiadomień:

☒ Ostrzeżenia
☒ Wydarzenia

☐ * Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Urząd Miejski w Cieszyń

Parametry kontaktów

Ogólne

Widget

Ogólne

Pola

GIODO

Języki

Kraje

Regiony

Lokalizacje

Rodzaje powiadomień

Kody

Pola bez wartości domyślnej

Nazwa	Pokaż	Nazwa pola	Maska	Walidacja	Wym.
Imię:	☒	Imię:			☐ i
Nazwisko:	☒	Nazwisko:			☐ i
Telefon kom.:	☐	Telefon komórkowy:			☐ i
Fax:	☐	FAX:			☐ i
WWW:	☒	Strona WWW:			☐ i
E-mail:	☒	E-mail:			☐ i
Nadawca e-mail:	☐	Nazwa nadawcy:			☐ i
Data urodzenia:	☐	Data urodzenia:			☐ i
Rok urodzenia:	☐	Rok urodzenia:			☐ i
Miesiąc urodzin:	☐	Miesiąc urodzin:			☐ i
Dzień urodzin:	☐	Dzień urodzin:			☐ i
Kod pocztowy:	☐	Kod pocztowy:			☐ i
Poczta:	☐	Poczta:			☐ i
Kod kreskowy:	☐	Imię:			☐ i
Powiadomienia:	☐	Rodzaj powiadomień:			☐ i

Pola z wartością domyślną

Nazwa	Pokaż	Nazwa pola	Wartość domyślna	Wymagane
Język:	☐	Język:	polski	☐ i
Płeć:	☐	Płeć:	Brak danych	☐ i
Region:	☐	Region:		☐ i
Lokalizacja:	☐	Lokalizacja:		☐ i
Miasto:	☐	Miasto:		☐ i
Newsletter:	☐	Zapisz na newsle	☒	☐ i
Aktywuj SMS:	☐	Wysyłaj SMS:	☒	☐ i
Aktywuj MMS:	☐	Wysyłaj MMS:	☒	☐ i
Połączenia głosowe:	☐	Połączenia głoso	☐	☐ i
Aktywuj e-mail'e:	☐	Wysyłaj e-mail'e:	☒	☐ i
Kraj:	☐	Kraj:		☐ i

Pole adres

Typ adresu:

☒ Ogólny
☐ Szczegółowy

Adres:

☐ Labelka:

Zapisz

Anuluj

Aplikacja dla Facebook i formularz WWW: Zbieraj dane nowych subskrybentów dzięki gotowemu kodowi, który wystarczy wkleić na Fanpage lub stronę WWW. Formularz online pomoże zbierać dane zgodnie z wytycznymi GIODO, umożliwiając Twoim subskrybentom aktualizację danych lub wypisanie się.

Aplikacja online dla sprzedawców: W każdym punkcie sprzedaży pracownicy mają dostęp do bezpłatnej aplikacji online, w której w wolnym czasie umieszczają dane nowych subskrybentów.

Aplikacja pokazuje, w którym sklepie został złożony wypełniony formularz i kto wprowadził dane.

Kontakt

Dane | Powiadomienia | Historia

Kontakt

Nazwa	Wartość	Dop.	Potw.	?
Klient :	Cubus			i
Użytkownik:	Umowa 0050			i
Imię :	Joanna		☐	i
Nazwisko :	Michalska-Reich		☐	i
Język :	 polski			i
Numer :				i
E-Mail :				i
FAX :				i

Aktywne kanały

SMS : ☐ i

MMS : ☐ i

Voice : ☐ i

Mail : ☐ i

Newsletter : ☐ i

Imiona X

Przeciągnij nagłówek kolumny tutaj aby grupować po tej kolumnie

Słownik		Liczba pojedyncza						
ID		Mianownik	Dopełniacz	Celownik	Biernik	Nadrzędnik	Miejscownik	Wołacz
64	Abraham	Abrahama	Abrahamowi	Abrahama	Abrahamem	Abrahamie	Abrahamie	Abrahamie
235	Ada	Ady	Adzie	Adę	Adą	Adzie	Ada	Ada
249	Adam	Adama	Adamowi	Adama	Adamem	Adamie	Adamie	Adamie
393	Adria	Adrii	Adrii	Adrię	Adrią	Adrii	Adrio	Adrio
394	Adrian	Adriana	Adrianowi	Adriana	Adrianem	Adrianie	Adrianie	Adrianie



Inteligentne słowniki: Uzupełnij bazę o dane, które można rozpoznać na podstawie posiadanych informacji, np. imię na podstawie adresu e-mail. Użyj kreatora usuwania błędów w pisowni. Gotowe słowniki wykorzystaj w tworzeniu spersonalizowanych treści i geotargetowaniu.

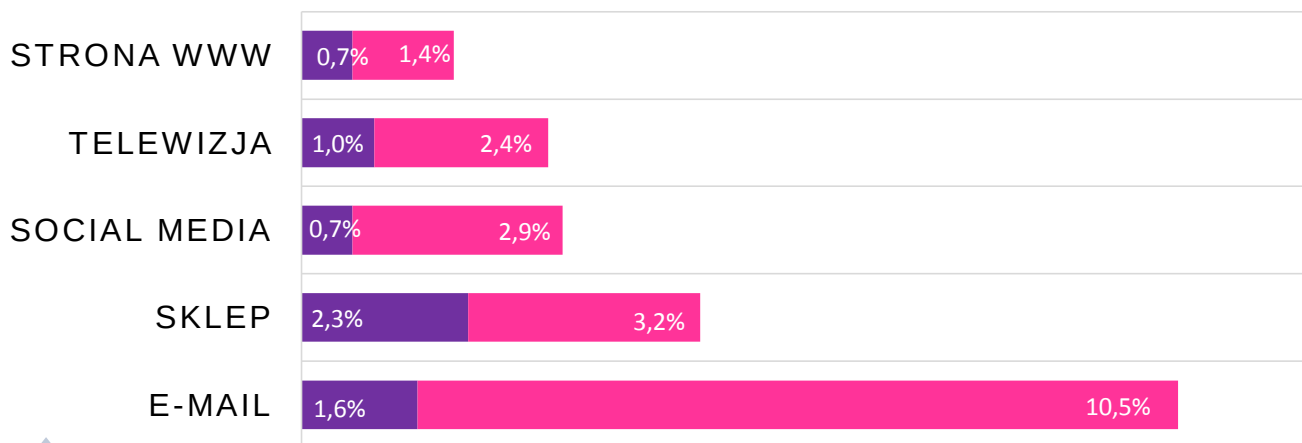


Zapisanie się do bazy przez SMS: Taka forma budowy bazy pozwoli zebrać w krótkim czasie numery telefonów komórkowych.

Wymagane elementy:

- **Specjalny numer telefonu** – w przekazie marketingowym użyj długiego, ale łatwego do zapamiętania lub krótkiego numeru telefonu.
- **Obustronna komunikacja** – Klient wysyła SMS o odpowiedniej treści, a TideMobile rozpoznaje czy jest to zgłoszenie subskrypcji, polecenie wykreślenia z listy, czy prośba o udzielenie dodatkowych informacji. Odsyła odpowiedzi lub łączy z konsultantem infolinii.
- **Generator treści indywidulanej** – TideMobile przesyła dedykowane treści, np. indywidualny kod rabatowy, obliczoną od danego dnia datę zakończenia promocji, itd.

■ Przekaz zwykły ■ Przekaz wyróżniony



Źródło: Vibes, 2014

SMS marketing - współczynnik opt-in:

- Na 1000 osób, które otrzymują e-mail z niewyróżnioną informacją o możliwości subskrypcji powiadomień SMS, zapisuje się 16 osób. Wyróżnienie informacji w treści e-mail zwiększa tę liczbę do 105 osób.
- Zachęcenie do subskrypcji SMS przez np. kod promocyjny może zwiększyć liczbę zainteresowanych dodatkowo nawet o 500%.

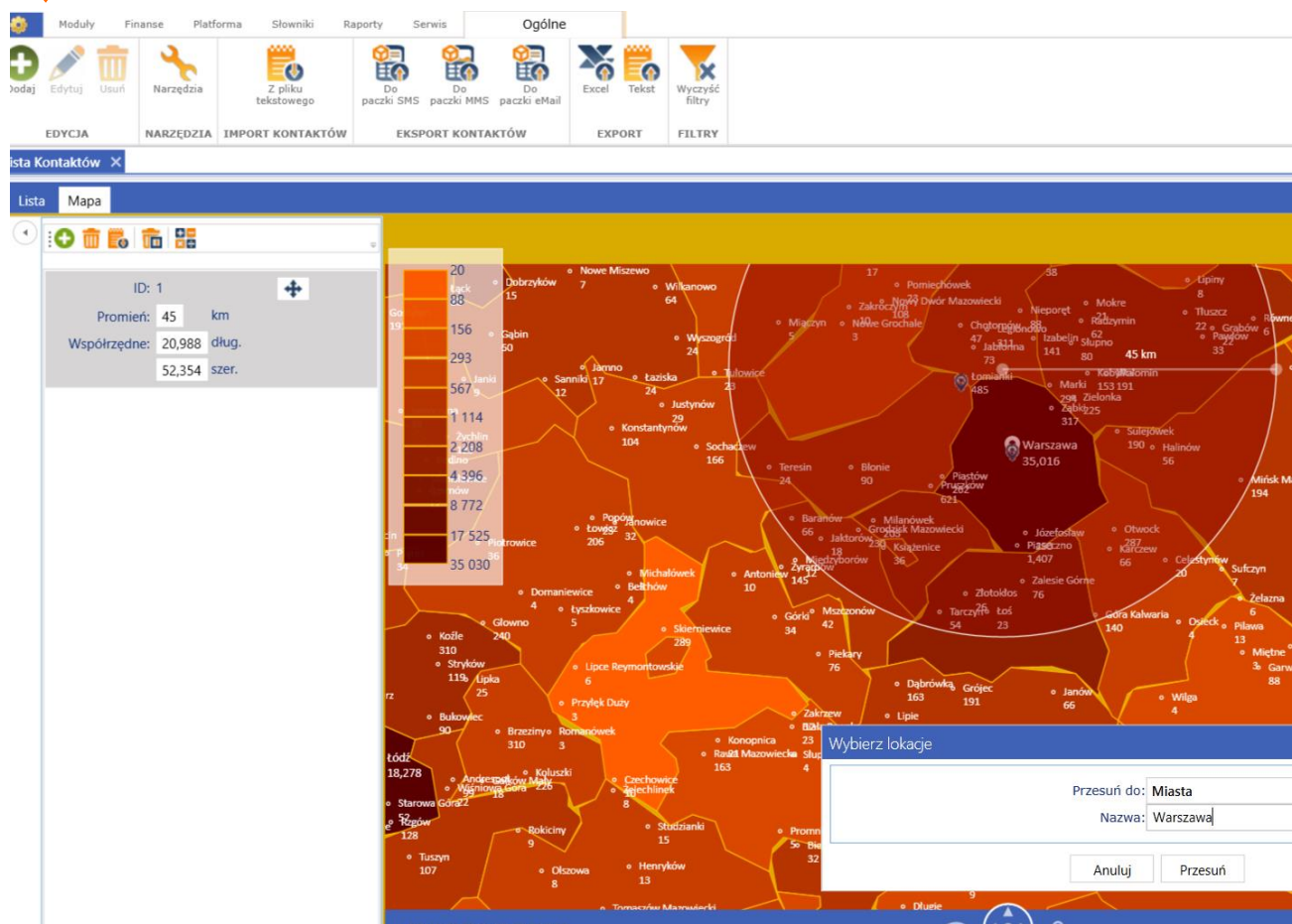


Odpowiedni dobór zakresu danych:

Właściwy zakres danych osobowych pozwala na przesyłanie Klientom spersonalizowanych treści (życzenia urodzinowe, imieninowe) i na lepsze dopasowanie oferty.

Umożliwia **geotargetowanie**, czyli wysyłkę SMS i e-mail w zależności od lokalizacji.

W przypadku braku danych adresowych usługi Tide podejmują próbę lokalizacji na podstawie np. najczęstszego miejsca odczytywania treści e-mail.



Zgodność z wymogami GIODO:

- Umożliwiał subskrybentom wgląd, aktualizację i wypisanie się przez gotowy formularz internetowy.
- Korzystał z wbudowanego mechanizmu współpracy z ABI celem sprawnego prowadzenia akcji e-mailingowych i identyfikacji każdej wysłanej wiadomości e-mail.
- Prowadził blacklisty – spis zablokowanych adresów i numerów.

Marketing automation:

- Zwiększ zwrot z kampanii e-mailingowych i mobilnych wysyłając w pełni spersonalizowane treści w odpowiednim momencie (zwrot po imieniu, dane np. o ostatniej transakcji, poprawna odmiana słów na podstawie płci, itd.)
- Wiadomości są wysyłane automatycznie przez usługi Tide.

Życzenia z kodem rabatowym w dniu urodzin, imienin lub np. Dnia Kobiet



Powiadomienia (tekst/głos) o punktach po dokonaniu transakcji



Oferta dodatkowa (cross i up-selling) po dokonaniu zakupu



Generator kodów QR i kreskowych:

Wysyłaj indywidualne kody QR integrując komunikację e-mail z innymi kanałami.

Klient może otrzymać wygenerowany przez TideMobile kod kreskowy w MMS i pokazać przy kasie na smartfonie, by otrzymać rabat. Dzięki temu śledzisz dokładnie skuteczność kampanii mobilnej.



Integracja z oprogramowaniem innych firm:

- Marketing automation wymaga przeprowadzenia prostej integracji np. poprzez API.
- Zintegrować można usługi Tide z e-sklepem, programem lojalnościowym, sprzedażowym, CRM.

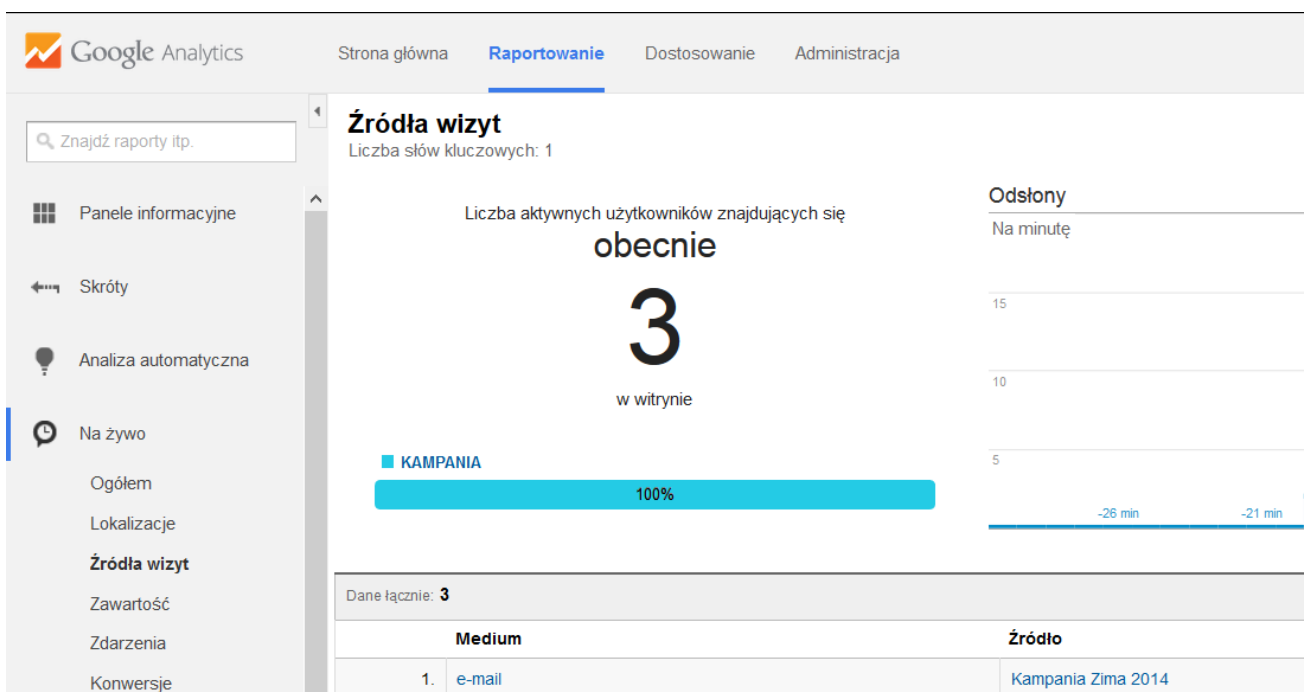
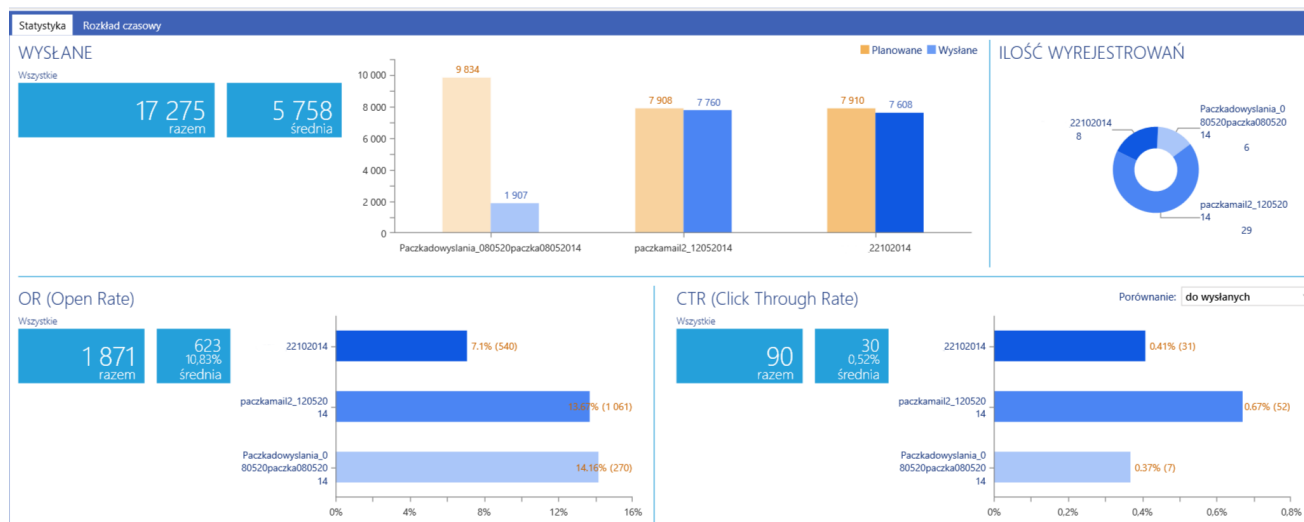


Raportowanie działań e-mailingowych:

TideEmail gwarantuje wysoką skuteczność (dostarczalność na poziomie 98%).

Wskazówki dla praktyków:

- Sprawdzaj treści przez wbudowany test antyspamowy.
- Udoskonalaj kampanie badając skuteczność wysyłki e-mailingowej, śledząc kliknięcia w każdy link i liczbę otwarć wiadomości.
- Korzystaj z gotowej integracji z Google Analytics.



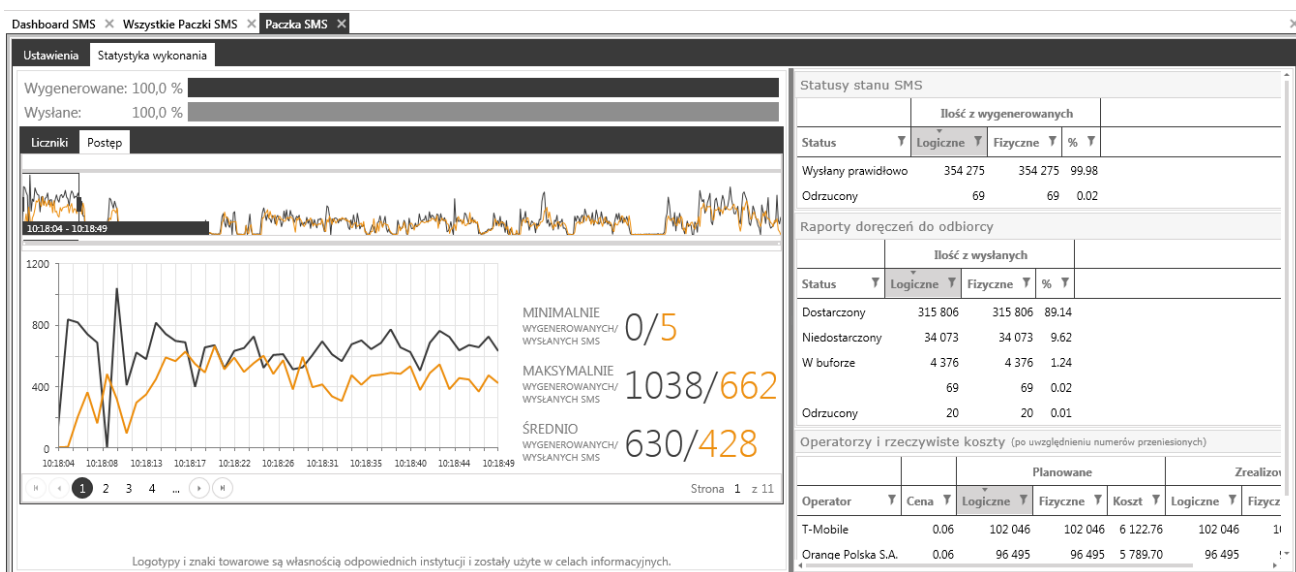


Raportowanie kampanii mobilnych:

TideMobile dokładnie raportuje statusy doręczeń SMS, dzięki współpracy bezpośredniej z operatorami telekomunikacyjnymi.

Możliwe jest śledzenie:

- Rozkładu wysyłki SMS w czasie i wydajności.
- Jakości bazy dzięki śledzeniu statusów doręczeń.
- Śledzenie skuteczności kampanii dzięki przesłanym kodom indywidualnym lub linkom umieszczonym w SMS.



Integracja z arkuszem kalkulacyjnym: Raporty posiadają wbudowane mechanizmy filtrowania, grupowania, sortowania, itd. Dodatkowo dane można łatwo wyeksportować do arkusza kalkulacyjnego.

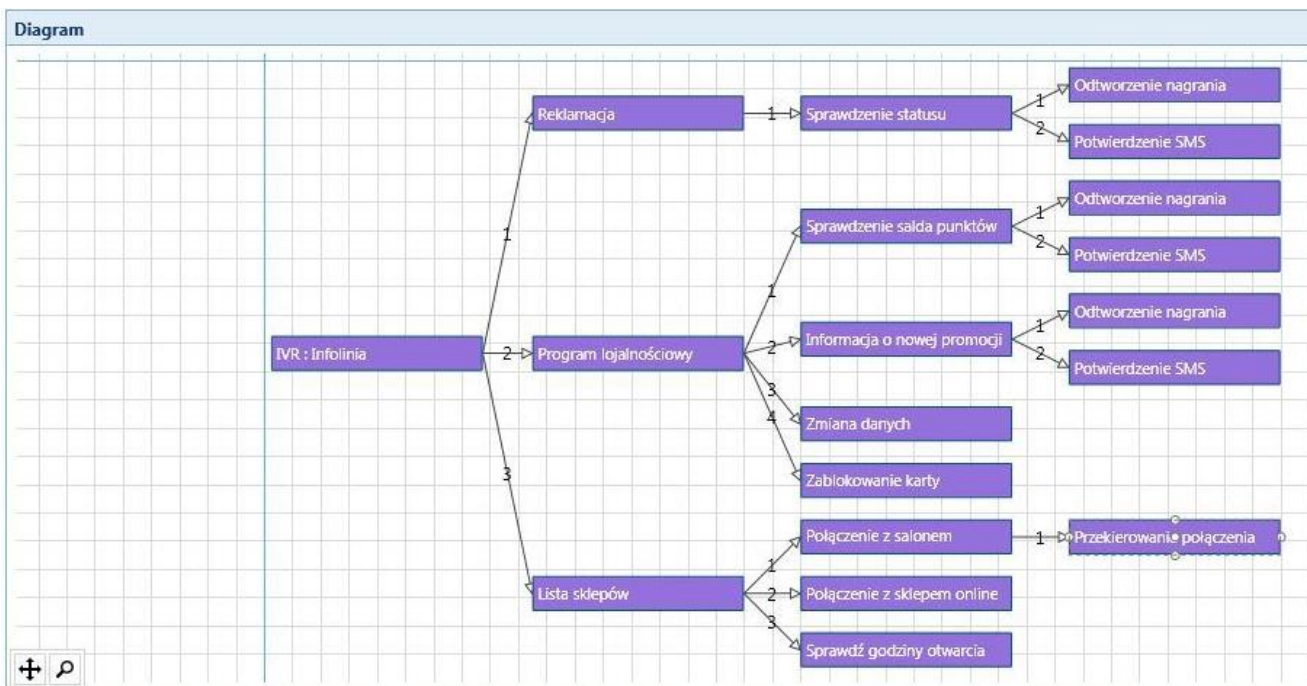


Badanie satysfakcji Klienta przez SMS:

TideMobile umożliwia przeglądanie odesłanych przez Klientów wiadomości SMS.

TideMobile umożliwia też przeprowadzanie ankiet, gdzie Klient odpowiada na pytania zamknięte poprzez SMS wpisując np. A, B lub C. Wyniki takich ankiet łatwiej interpretować dzięki raportom.

Rada: Ustaw automatyczną wysyłkę po dokonaniu transakcji np. podziękowanie z informacją o dodanych punktach w programie lojalnościowym, a przy okazji zapytać o opinię.



Automatyzacja procesu reklamacji i obsługi zwrotów:

- Usługi Tide mogą wysyłać samodzielnie powiadomienia SMS i e-mail o zmianie statusu reklamacji/zwrotu, podając dodatkowe informacje, jak np. numer reklamacji.
- Usługa TideTelco udostępnia inteligentną infolinię, która identyfikuje rozmówcę na podstawie numeru telefonu lub podanego numeru spawy i odtwarza informacje o statusie.

UMÓW SIĘ NA PREZENTACJĘ

Zaplanuj w kalendarzu prezentację, by omówić w jaki sposób usługi Tide mogą sprostać potrzebom Twojej firmy.

Zadzwoń, by porozmawiać ze specjalistą Tide Software, który odpowie na wszystkie pytania i przedstawi możliwości zastosowań.

Uruchomimy dla Ciebie **konto testowe** z przydatnymi funkcjonalnościami.



NAPISZ

info@tidesoftware.pl

ZADZWOŃ

(22) 29 27 901

