

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
W RAMACH SERWISU www.prch.org.pl**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Terminom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się poniższe znaczenie:

- Administrator:** Stowarzyszenie Polska Rada Centrów Handlowych z siedzibą w Warszawie, adres: 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 50 lok. 448, NIP: 5342289555, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000227312;
- Formularz rejestracyjny:** formularz wypełniany przez Użytkownika przy procedurze zakładania Konta Użytkownika;
- Konto Użytkownika:** istniejący w bazie danych Serwisu wpis, potwierdzający fakt bycia zarejestrowanym Użytkownikiem, z którego wynikają m.in.: możliwość dostępu do Usług dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników po podaniu loginu oraz hasła, możliwość modyfikacji danych opublikowanych w Profilu, możliwość modyfikacji ustawień Konta;
- Oferta:** oferta sprzedaży Wydarzenia organizowanego przez Usługodawcę kierowana do Użytkowników, zamieszczana przez Usługodawcę w Serwisie;
- Profil:** miejsce w Serwisie, gdzie opublikowany jest zbiór informacji o zarejestrowanym Użytkowniku, w tym wymagane dane osobowe, zamieszczane na warunkach określonych w Regulaminie;
- Regulamin:** niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu www.prch.org.pl, ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

Regulamin Katalogu Centrów

Handlowych PRCH:	regulamin określający zasady korzystania przez Użytkowników z Katalogu Centrów Handlowych PRCH znajdującego się pod adresem: www.prch.org.pl/katalog-ch , stanowiący uzupełnienie postanowień niniejszego Regulaminu;
Serwis:	serwis internetowy należący do Usługodawcy, znajdujący się pod adresem www.prch.org.pl , w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi;
Usługi:	wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu;
Usługodawca:	Stowarzyszenie Polska Rada Centrów Handlowych z siedzibą w Warszawie, adres: 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 50 lok. 448, NIP: 5342289555, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000227312;
Użytkownik:	osoba fizyczna, która spełnia warunki Regulaminu i korzysta z Serwisu bez dokonania rejestracji w Serwisie oraz osoba fizyczna, w szczególności osoba działająca w imieniu Podmiotu członkowskiego/nieczłonkowskiego, która dokonała rejestracji w Serwisie, w wyniku której utworzone zostało dla niej Konto Użytkownika i tym samym uzyskała dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu na rzecz zarejestrowanych Użytkowników;
Podmiot członkowski	podmiot – osoba fizyczna / osoba prawna / inna jednostka organizacyjna, który złożył deklarację członkowską i został przyjęty do grona podmiotów zrzeszonych z Usługodawcą, w którego imieniu działa w pełni umocowany Użytkownik i dla którego zostało stworzone Konto Użytkownika; Podmiot członkowski ma dostęp do pełnej funkcjonalności Serwisu;
Podmiot nieczłonkowski	podmiot – osoba fizyczna / osoba prawna / inna jednostka organizacyjna, który nie jest podmiotem zrzeszonym z Usługodawcą, w którego imieniu działa w pełni umocowany Użytkownik i dla którego zostało stworzone Konto Użytkownika; Podmiot nieczłonkowski ma ograniczony dostęp do funkcjonalności Serwisu;
Wydarzenie/a:	wszelkie targi, konferencje, szkolenia, sympozja, kursy itp. organizowane przez Usługodawcę;

§ 2

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1) prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną;
 - 2) zasady odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną;
 - 3) zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.

II. CHARAKTER SERWISU

§ 3

1. Serwis jest serwisem internetowym o charakterze informacyjno – biznesowym, umożliwiającym Usługodawcy zarządzanie organizowanymi przez niego Wydarzeniami oraz promocję i sprzedaż Wydarzeń za pomocą Serwisu, publikowanie informacji na temat swój i rynku nieruchomości handlowych w Polsce, a Użytkownikom zdobywanie informacji na temat branży centrów i ulic handlowych, Usługodawcy i organizowanych przez niego Wydarzeń, rejestrację na dane Wydarzenie oraz dokonanie za nie płatności, nawiązywanie kontaktów, dostęp do informacji na temat Podmiotów członkowskich oraz nieczłonkowskich.
2. Usługi, o których mowa powyżej świadczone są przez Usługodawcę między innymi poprzez udostępnienie Użytkownikom możliwości:
 - 1) otrzymywania informacji o organizowanych Wydarzeniach;
 - 2) otrzymywania informacji z branży;
 - 3) utrzymywania stałego kontaktu z Usługodawcą oraz Podmiotami członkowskimi;
 - 4) rejestracji na dane Wydarzenie oraz dokonanie płatności za nie za pośrednictwem Serwisu.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ

§ 4

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika bez dokonania rejestracji w Serwisie jest ograniczone do podstawowych funkcjonalności Serwisu.
2. W celu korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu w zakresie szerszym niż określony w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, konieczne jest utworzenie Konta Użytkownika. Konto zakłada się poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego, zgodnie z procedurą opisaną w § 5 niniejszego Regulaminu. Wraz z dokonaniem rejestracji w Serwisie Użytkownik uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności Serwisu:

- 1) Wydarzenia Użytkownika (w tym możliwość rejestracji na wydarzenia),
 - 2) Spotkania,
 - 3) dostęp do danych osobowych Użytkownika profilu oraz danych dotyczących Konta Użytkownika w Serwisie.
3. Usługodawca zastrzega, iż dostęp do niektórych zasobów i funkcjonalności Serwisu, w zakresie szerszym niż określony w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, posiadają jedynie Użytkownicy działający w imieniu Podmiotów członkowskich.
 4. W celu korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę niezbędne są następujące wymagania techniczne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - 1) monitor o rozdzielczości 1024x768;
 - 2) połączenie z siecią Internet;
 - 3) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie dokumentów HTML z włączoną opcją akceptowania plików cookies.
 5. Serwis w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi jest wykonany w technologii RWD i Użytkownicy mogą z niego korzystać również za pomocą urządzeń mobilnych w szczególności smartfonów oraz tabletów.
 6. Usługodawca zastrzega sobie prawo modyfikacji Usług świadczonych w ramach Serwisu, wykorzystywanych narzędzi oraz sposobu działania Serwisu, zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Serwisem.

IV. REJESTRACJA

§ 5

1. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownicy działają w imieniu Podmiotów członkowskich lub też nieczłonkowskich.
2. Przy wypełnianiu Formularza rejestracyjnego w szczególności wymagane jest podanie następujących danych:
 - 1) firmy Podmiotu członkowskiego lub nieczłonkowskiego, jako przedstawiciel którego Użytkownik zostaje zarejestrowany;
 - 2) imienia i nazwiska;
 - 3) oświadczenia o wyrażeniu albo odmowie wyrażenia zgody na otrzymywanie Newslettera;
 - 4) adresu e-mail;
 - 5) hasła oraz jego potwierdzenia.
3. Utworzenie Konta w Serwisie wymaga ponadto wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika oraz złożenia oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu. Odmowa wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w zakresie, w jakim uniemożliwia zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, stanowi podstawę odmowy zawarcia umowy przez Usługodawcę.
4. W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności wprowadzonych przez Użytkownika danych, Administrator może zażądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających te dane.
5. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą:

- 1) prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika Formularza rejestracyjnego, umieszczonego w Serwisie i założenia Konta Użytkownika – w przypadku Użytkowników zarejestrowanych albo
 - 2) zaakceptowania Regulaminu i przystąpienia do korzystania z Usług udostępnionych bez konieczności rejestracji w Serwisie – w przypadku Użytkownika, który nie dokonał rejestracji w Serwisie.
6. Użytkownik, wysyłając Formularz rejestracyjny lub przystępując do korzystania z Usług po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu oświadcza, że:
- 1) podane w Formularzu rejestracyjnym dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;
 - 2) uiści opłatę za Usługę w terminie i na warunkach przewidzianych w Regulaminie, o ile opłata taka jest przewidziana;
 - 3) jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 4) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - 5) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać;
 - 6) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z § 13 niniejszego Regulaminu.
7. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą umowa, której przedmiotem są Usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie.
8. W terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa w ust. 6 powyżej, Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c., może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie.

V. KONTO ORAZ PROFIL

§ 6

1. Po potwierdzeniu przez Użytkownika rejestracji Usługodawca utworzy dla Użytkownika w ramach Serwisu unikalne Konto Użytkownika wyróżniające się jego adresem poczty elektronicznej, o nazwie odpowiadającej jego imieniu i nazwisku, przy czym możliwe jest istnienie w Serwisie większej liczby kont o takiej samej nazwie (imię oraz nazwisko), należących do różnych Użytkowników, natomiast niemożliwe jest zarejestrowanie dwóch kont przypisanych do jednego adresu poczty elektronicznej.
2. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta o określonej nazwie, a utworzone już Konto w każdej chwili usunąć, jeżeli dana nazwa zarejestrowana na ten sam adres poczty elektronicznej jest już używana w Serwisie lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnione podejrzenie, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza dobra osobiste osób trzecich bądź uzasadnione interesy Usługodawcy. O odmowie utworzenia Konta lub o jego usunięciu Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika.
3. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą unikalnego identyfikatora, odpowiadającego jego adresowi poczty elektronicznej oraz hasła dostępu, które mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek jego ujawnienia.

4. W ramach Konta Użytkownik ma możliwość korzystania z Usług świadczonych w ramach Serwisu, modyfikacji informacji oraz danych podanych przez siebie przy rejestracji, modyfikacji informacji zawartych w Profilu i modyfikacji ustawień Konta.

§ 7

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmodyfikowania albo usunięcia Profilu, którego treść jest sprzeczna z Regulaminem, zawiera treści bezprawne, obraźliwe, nieprawdziwe, naruszające powszechnie uznane dobre obyczaje bądź ma lub może mieć negatywny wpływ na wizerunek Serwisu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zamieszczania aktualnych danych w swoim Profilu. W przypadku zmiany danych Użytkownik lub też podmiotu, w imieniu którego działa, zobowiązuje się niezwłocznie je zaktualizować.

VI. REJESTRACJA UDZIAŁU W WYDARZENIU

§ 8

1. Użytkownik po zapoznaniu się z ofertą Wydarzenia zamieszczoną przez Usługodawcę może za pośrednictwem Serwisu dokonać rejestracji udziału w Wydarzeniu. Użytkownik zgłasza chęć wzięcia udziału w Wydarzeniu przez wybranie opcji „Rejestracja”. Użytkownik ma możliwość rejestracji innych osób na Wydarzenie. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest uzyskać zgodę osoby trzeciej na rejestrację w Wydarzeniu, w tym zgodę na podanie jej danych osobowych najpóźniej w chwili rejestracji na Wydarzenie.
2. Następnie Użytkownik wypełnia Formularz rejestracyjny Wydarzenia, akceptuje regulamin danego Wydarzenia oraz cennik Wydarzenia, a, jeśli zgodnie z cennikiem Wydarzenie jest odpłatne, dokonuje płatności za Wydarzenie. Płatność dokonywana jest przelewem na podstawie faktury proforma wystawionej przez Usługodawcę i przesłanej Użytkownikowi na podany przez niego przy rejestracji adres email. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia możliwości dokonywania płatności za pośrednictwem systemu płatności oferowanego przez Serwis.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Usługodawcę wypełnionego przez Użytkownika Formularza rejestracyjnego Wydarzenia. Zawarcie umowy sprzedaży zostaje potwierdzone poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Użytkownika podany przy rejestracji.
4. Na życzenie Użytkownika Usługodawca wystawia fakturę VAT.
5. W przypadku zmiany przez Organizatora szczegółów wydarzenia, w tym m.in. jego daty lub miejsca, Użytkownik ma prawo zrezygnować z udziału w Wydarzeniu, a jeśli Wydarzenie było odpłatne, żądać zwrotu zapłaconej ceny od Organizatora.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY ORAZ UŻYTKOWNIKÓW

§ 9

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- 1) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika o przejściowym zaprzestaniu świadczenia Usług z powyższych przyczyn w drodze komunikatu zamieszczonego w Serwisie, w którym wskaże przewidywany czas trwania wymienionych przeszkód w świadczeniu Usług;
 - 2) wysyłania na adresy elektroniczne Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usług;
 - 3) zablokowania dostępu do zasobów Użytkowników zawierających treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat;
 - 4) zaprzestania świadczenia Usług i skasowania konta Użytkownika w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne dostarczenie usług jest niemożliwe z winy Użytkownika.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług w Serwisie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
 4. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych w Serwisie i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w istotnej części.
 5. Usługodawca nie zezwala na kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek utworów udostępnionych w Serwisie za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.
 6. W przypadku gdy dany Użytkownik w chwili rejestracji działał w imieniu Podmiotu członkowskiego, a następnie stracił możliwość jego reprezentowania lub też występowania w jego imieniu, Administrator ma prawo modyfikacji funkcjonalności Konta Użytkownika, tak jakby zostało ono założone dla Podmiotu nieczłonkowskiego i tym samym zablokowania treści Serwisu przeznaczonych dla Podmiotów członkowskich. Takie samo prawo przysługuje Administratorowi w przypadku gdy Podmiot członkowski w imieniu którego działa Użytkownik zrezygnował z członkostwa lub nie opłacił składki członkowskiej za dany rok.

§ 10

1. Użytkownik umieszczając dane, zdjęcia, wizerunek, materiały lub wszelkiego rodzaju wypowiedzi w Serwisie, wyraża zgodę na wykorzystywanie ich przez innych Użytkowników w zakresie ich osobistego użytku jak również na potrzeby świadczonych przez Serwis Usług oraz prowadzonych przez Serwis kampanii promocyjnych.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z umieszczonych w Serwisie danych, zdjęć, wizerunku, materiałów lub wszelkiego rodzaju wypowiedzi, wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie powyższych danych lub materiałów w innym zakresie dopuszczalne jest wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie przepisów obowiązującego prawa i Regulaminu.
3. Użytkownik publikujący w Serwisie treści o charakterze utworu autorskiego zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Usługodawcy z tytułu nieodpłatnego wykorzystania tych treści.
4. Użytkownik udziela Usługodawcy prawa nieodpłatnego wykorzystywania i rozpowszechniania w prezentacjach oraz innych materiałach zamieszczonych przez Użytkownika danych lub wypowiedzi, przedstawionych jako fragment szerszej całości.

VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 11

1. Dostęp do większości Usług świadczonych w ramach Serwisu dla Użytkowników jest bezpłatny. W szczególności Usługodawca nie pobiera opłat za rejestrację oraz publikowanie informacji o Użytkowniku w Profilu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia opłat od Usług świadczonych w ramach Serwisu. Usługodawca zobowiązuje się poinformować Użytkownika o zmianach odpowiednio wcześniej.
3. Użytkownik nie może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty za Usługę, na której odpłatne otrzymanie nie wyraził zgody.
4. W przypadku rejestracji Użytkownika w Wydarzeniu, które jest odpłatne, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania płatności za Wydarzenie zgodnie z § 8 Regulaminu.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 12

1. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za złamanie prawa lub szkodę wywołaną własnymi działaniami w Serwisie, w tym w szczególności za szkodę wywołaną podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw pokrewnych.
2. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - 2) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awarii systemu, sprzętu, oprogramowania), którym Usługodawca nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
 - 3) informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników, z wyłączeniem informacji oraz materiałów pobranych i wysyłanych za pośrednictwem Serwisu;
 - 4) nieprzestrzeganie przez Użytkowników warunków Regulaminu;
 - 5) zakłócenia w działaniu serwisu wywołane nieprawidłowym użytkowaniem Serwisu przez Użytkownika.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 13

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu Usług przez Usługodawcę oraz w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji, jakie zostają określone w udostępnionym Usługobiorcy formularzu rejestracyjnym. Dane przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) (dalej ustawa

- o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.) (dalej ustawa o ochronie danych osobowych).
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Użytkowników, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji oraz rozliczenia usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
 3. Usługodawca określa dane, które, zważywszy na charakter Usługi, są niezbędne do jej świadczenia drogą elektroniczną. Inne dane mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą Użytkownika, z wyjątkami określonymi w obowiązujących przepisach, w tym m.in. w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz o ochronie danych osobowych.
 4. Usługodawca przetwarza następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej usługi albo zgody Użytkownika:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) stanowisko oraz nazwa Firmy;
 - 3) numer telefonu;
 - 4) zdjęcie;
 - 5) adres e-mail.
 5. W związku z faktem, iż Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną, jest on w posiadaniu adresów IP Użytkowników oraz informacji o rozpoczęciu, zakończeniu oraz korzystaniu z Usługi. Powyższe dane po zakończeniu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika podlegają anonimizacji i są wykorzystywane dla celów marketingowych, statystycznych oraz w celu poprawy jakości świadczenia usług.

§ 14

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Zbiór danych Użytkowników został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych i jest wpisany do ogólnokrajowego rejestru zbiorów danych osobowych pod numerem 139843.
3. Usługodawca zapewnia Użytkownikom możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych poprzez ustawienia Konta Użytkownika, jak również zgłoszenia takiego żądania Administratorowi. Usługodawca zapewnia Użytkownikom możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia od umowy, a także w innych przypadkach, jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 15

1. Dane podawane przez Użytkownika w trakcie rejestracji są wykorzystywane do wszelkich czynności związanych z wykonywaniem umowy o świadczenie Usług w ramach Serwisu, w tym m.in. do celów księgowych oraz do kontaktowania się z Użytkownikiem w ramach obsługi Serwisu. Dane te mogą służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki. Dane kontaktowe wykorzystywane są również do przesyłania Użytkownikom przez Usługodawcę informacji o Usługodawcy i świadczonych przez niego Usługach. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.
2. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów marketingowych, a w szczególności do przesyłania, zamieszczania i otrzymywania informacji

handlowych pochodzących od Usługodawcy lub osób trzecich drogą elektroniczną, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na takie przetwarzanie.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 16

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja złożona przez Użytkownika została rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania od Usługobiorcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) dokładne oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko/nazwa firmy, adres, adres e-mail);
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji, Usługodawca może zwrócić się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym przez Usługodawcę zakresie.
5. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej – prch@prch.org.pl, wpisując w temacie wiadomości „reklamacja”. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 3 powyżej nie będą rozpatrywane.
6. Usługodawca zobowiązuje się o swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomić Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego w reklamacji adres e-mail.

XII. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 17

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika, zgodnie z § 5 niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie Administratorowi chęci wyrejestrowania z Serwisu lub usunięcie swojego Konta.

§ 18

Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi w następujących przypadkach:

- 1) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu;
- 2) umieszczania przez Użytkownika treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
- 3) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem;
- 4) usunięcia przez Użytkownika konta e-mail, na które przesyłane były usługi;
- 5) otrzymywania przez Usługodawcę powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki e-mailowej Użytkownika, uniemożliwiającym dalsze świadczenie Usług.

XIII. BEZPIECZEŃSTWO

§ 19

Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa działania serwisu. Użytkownik zobowiązuje się współpracować z Usługodawcą w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności:

- 1) nie wysyłać w nieuprawniony sposób informacji handlowych (spamu) za pośrednictwem Serwisu;
- 2) nie zbierać informacji o Użytkownikach w sposób inny niż przewidziany funkcjonalnością Serwisu;
- 3) nie używać środków automatycznych (np. zbiorów boty, roboty-pająki, lub skrobaki) bez zgody Usługodawcy;
- 4) nie przysyłać wirusów lub innych szkodliwych kodów;
- 5) nie zabiegać o dostęp do informacji logowania lub konta należącego do kogoś innego;
- 6) nie organizować żadnych konkursów, gratisów i loterii ("Promocja") w Serwisie, bez wcześniejszej, pisemnej zgody Usługodawcy;
- 7) nie korzystać z Serwisu w celu jakichkolwiek działań sprzecznych z obowiązującym prawem;
- 8) nie wprowadzać innych Użytkowników w błąd;
- 9) nie podejmować żadnych działań, które mogłyby przeciążyć, wyłączyć lub osłabić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu;
- 10) nie ułatwiać ani zachęcać do naruszenia niniejszego Regulaminu lub Warunków współpracy.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej www.prch.org.pl w formie umożliwiającej jego odtwarzanie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu.
3. Zmiany będą udostępniane na bieżąco Użytkownikom na stronie www.prch.org.pl.
4. Regulamin oraz wszystkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie www.prch.org.pl.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu.
6. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.
7. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozstrzygał będzie polski sąd powszechny.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.