



Polska Rada Centrów Handlowych zaprasza na szkolenie eksperckie

**KRADZIEŻE, NADUŻYCIA, NIEUCZCIWOŚĆ PRACOWNIKÓW
– ZJAWISKO ANOMII PRACOWNICZEJ W BRANŻY HANDLOWEJ**

**28 PAŹDZIERNIKA 2013
godz. 10:00-17:30
biuro PRCH
ul. Nowogrodzka 50 lok. 446
00-695 Warszawa**

Koszt uczestnictwa w 1-dniowym szkoleniu:

- dla firm członkowskich: **790 zł + 23% VAT**
- dla firm niezrzeszonych: **1 490 zł + 23% VAT**

Prowadzący

Dariusz Ambroziak – Partner Zarządzający, Instytut Analiz im. Karola Gaussa
Mieszko Maj – New Business Director, Instytut Analiz im. Karola Gaussa

Cel szkolenia

Nabycie wiedzy i umiejętności z zakresu szacowania ryzyka i ograniczania anomii pracowniczej wewnątrz organizacji:

- Jak diagnozować problem anomii pracowniczej i jak oszacować straty organizacji z jej tytułu w branży retail?
- Jak ograniczać ryzyko anomii pracowniczej w branży retail?
- Zastosowanie modelu 3 Sił Anomii Pracowniczej w swojej organizacji.
- Przeciwdziałanie anomii pracowniczej oparte o dowody – czyli Evidence-Based Management.

Program

09:45-10:00 Rejestracja

Wprowadzenie do anomii pracowniczej

- definicje (anomalia pracownicza, aktywatory)
- wyniki badań z Polski dotyczące branży Retail na tle innych krajów UE
- ile kosztuje anomalia pracownicza w branży retail?
- model 3SAP
 - środowisko (kultura, prawo, otoczenie – np. zmiana wartości kwalifikującej kradzież)
 - zarządzanie (organizacja pracy, systemy i procesy, style zarządzania)
 - zachowanie człowieka w organizacji (jak ludzie reagują na poszczególne elementy pracy)

Branża retail w Polsce – specyfika problemu anomii pracowniczej

- Bazowa matryca zależności: magazyn>dostawa>sklep>zwroty>odbior>magazyn
- Matryca zależności centrum handlowego: zarządzający>najemca>ochrona

Praktyczne zastosowanie modelu 3 Sił w branży retail – zarządzanie

- audyt anomii w konstrukcji systemów i procesów (wybrany przez uczestników proces zostanie omówiony i poddany mini audytowi)
- jak organizacja zachęca do powtarzalnej i ukrytej kradzieży wewnętrznej
- rola kadry zarządzającej w kształtowaniu norm i zachowań: magazyn, dostawa, sklep
- dla czego ochrona wewnętrzna bywa nieefektywna?

Praktyczne zastosowanie modelu 3 Sił – środowisko

- anomia sovietica, czyli wzorce kulturowe Polaków
- postawy Polaków do pracodawców i przedsiębiorców
- społeczne przyzwolenie na kradzież
- specyfika polskiego prawa pracy
- związki zawodowe a anomia pracownicza
- specyfika pokoleniowa w pracy

Praktyczne zastosowanie modelu 3 Sił – zachowanie człowieka

- aktywatory anomii (konformizm, myślenie grupowe, dysonans poznawczy, wpływ autorytetu)
- rola współoddziaływania aktywatorów
- style zarządzania a wzmacnianie aktywatorów
- kształtowanie się norm niezgodnych z wartościami pracy (wybrany przez uczestników przykład zostanie omówiony i poddany mini audytowi)
- rola wdrożenia nowego pracownika do organizacji

Tworzenie mapy ryzyka anomii pracowniczej

- zastosowanie map ryzyka w branży retail
- jakie dane są potrzebne?
- praca w grupie na stworzeniu mapy ryzyka dla wybranego przez uczestników obszaru organizacji

Podsumowanie szkolenia

- sesja pytań i odpowiedzi

Sylwetki prowadzących



Dariusz Ambroziak - Partner Zarządzający, Instytut Analiz im. Karola Gaussa

Psycholog organizacji. Posiada wieloletnie doświadczenie na rynku usług doradczych jak i szkoleniowych. Specjalizuje się w diagnozie organizacyjnej, metodologii badawczej oraz prowadzeniu analiz statystycznych. Rozwija biznesowo i naukowo koncepcję przeciwdziałania Anomii Pracowniczej. W biznesie jest zwolennikiem podejścia Evidence Based Management (EBM), czyli zarządzania opartego na dowodach. Współautor książki: „Oszustwa i nieuczciwość w organizacjach - problem anomii pracowniczej. Diagnoza, kontrola i przeciwdziałanie.”



Mieszko Maj - New Business Director, Instytut Analiz im. Karola Gaussa

Psycholog organizacji. Ma wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu menedżerskimi projektami szkoleniowymi, specjalizuje się w przywództwie, wdrażając programy rozwojowe dla kadry menedżerskiej. Wprowadza metodologię EBM do praktyki szkoleniowej. Rozwija biznesowo i naukowo koncepcję przeciwdziałania Anomii Pracowniczej. Współautor książki „Oszustwa i nieuczciwość w organizacjach - problem anomii pracowniczej. Diagnoza, kontrola i przeciwdziałanie.”

Partnerzy merytoryczni