



**Regulamin uczestnictwa w programie edukacyjnym PRCH Expert Development Programme 2020
organizowanym przez Stowarzyszenie Polska Rada Centrów Handlowych z siedzibą w Warszawie
„Regulamin”**

§ 1

ORGANIZATOR I UCZESTNICY ZAJĘĆ

1. Program edukacyjny PRCH Expert Development Programme 2020 to certyfikowane przez PRCH kursy szkoleniowe skierowane do osób pragnących pogłębić swoją wiedzę z obszaru prawa, marketingu oraz facility fanagement obiektów i sieci handlowych.
2. PRCH Expert Development Programme 2020 organizuje Stowarzyszenie Polska Rada Centrów Handlowych z siedzibą w Warszawie, adres: 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 50 lok., NIP: 5342289555 zarejestrowane w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000227312 („Organizator”, „PRCH”).
3. Organizator zapewnia zaplecze lokalowe, techniczne i kadrowe, niezbędne do realizacji PRCH Expert Development Programme 2020.
4. PRCH Expert Development Programme 2020 składa się z 3 modułów szkoleniowych: , PRCH Legal Exper, PRCH Direct Marketing Expert oraz PRCH Management Expert, z których każdy składa się z trzech całoniedziowych zjazdów szkoleniowych w wybranej tematyce w zakresie modułu (łącznie 3 moduły, 9 zjazdów, 9 dni szkoleniowych).
5. Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:
 - 1) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zgłaszająca Uczestnika lub Uczestników do udziału w szkoleniach z cyklu PRCH Expert Development Programme 2020 oraz zobowiązana do uiszczenia opłaty za PRCH Expert Development Programme 2020. Klient może być jednocześnie Uczestnikiem PRCH Expert Development Programme 2020.
 - 2) Uczestnik – osoba fizyczna zgłoszona do udziału w szkoleniach z cyklu PRCH Expert Development Programme 2020, za którą uiszczono opłatę z tytułu uczestnictwa w PRCH Expert Development Programme 2020.
 - 3) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny; Klient będący Konsumentem powinien być równocześnie Uczestnikiem PRCH Expert Development Programme 2020 i nie może zgłaszać innych Uczestników.
 - 4) Umowa – umowa zawierana pomiędzy Klientem, a Organizatorem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W odniesieniu do Klientów będących Konsumentami Umowa jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 683).
6. Zastrzega się, że Konsumentów nie dotyczą te postanowienia Regulaminu, które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu Kodeksu cywilnego, czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem Konsumenta, które zostałyby zawarte w rejestrze postanowień wzorców umownych uznanych za niedozwolone, prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. W PRCH Expert Development Programme 2020 mogą wziąć udział osoby, które dokonały prawidłowej rejestracji na zajęcia oraz uiściły opłatę zgodnie z ceną podaną w formularzu zgłoszeniowym dostępnym pod adresem www.prch.org.pl.
8. Zajęcia w ramach PRCH Expert Development Programme 2020 organizowane są w zakresie i w terminach opisanych w serwisie internetowym pod adresem www.prch.org.pl.
9. Liczba osób uczestniczących w poszczególnych zajęciach może być przez Organizatora ograniczana, o czym Organizator będzie informował zainteresowanych. O liczbie osób mogących wziąć udział w poszczególnych zajęciach decyduje Organizator. O przydzieleniu miejsc decyduje kolejność dokonanych zgłoszeń.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu oraz harmonogramu zajęć w ramach cyklu szkoleń PRCH Expert Development Programme 2020, o czym poinformuje zainteresowanych nie później niż na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć na zasadach określonych w §2 ust. 13 Regulaminu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkoleń z cyklu PRCH Expert Development Programme 2020 lub odwołania PRCH Expert Development Programme 2020, w szczególności, w sytuacji braku wystarczającej liczby uczestników lub z powodu zaistnienia szczególnych i nieprzewidzianych oraz niezależnych od Organizatora zdarzeń losowych na zasadach określonych w §2 ust. 12 Regulaminu.

§ 2

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. Zgłoszenie uczestnictwa w zajęciach w ramach PRCH Expert Development Programme 2020 odbywa się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego umieszczonego w serwisie internetowym pod adresem www.prch.org.pl. Klient wypełniając i wysyłając formularz zgłoszeniowy oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, stanowiącego integralną część zawieranej umowy wskazanej w ust. 4 poniżej.
2. Po wysłaniu formularza zgłoszeniowego przez Klienta, fakt jego wpłynięcia do Organizatora zostanie potwierdzony za pomocą doręzonego – na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta – powiadomienia, zawierającego w szczególności dane Organizatora, informację o zakresie, miejscu i terminie szkoleń z cyklu PRCH Expert Development Programme 2020.
3. Zgłoszenia przyjmowane są najpóźniej na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć (decyduje data wpłynięcia zgłoszenia).
4. Wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego (mailem na adres awidla@prch.org.pl lub jostrowska@prch.org.pl bądź inny podany w formularzu) stanowi zawarcie wiążącej umowy pomiędzy zgłaszającym, a PRCH i jest jednocześnie zobowiązaniem do zapłaty. Faktura pro forma jest standardowo wystawiana i wysyłana e-mailem na adres podany w zgłoszeniu.
5. Wpłaty należy dokonać w terminie 5 dni roboczych od wysłania zgłoszenia, na konto: BRE BANK SA 40 1140 1977 0000 5937 7800 1001.
6. Uiszczenie opłaty i dopełnienie wszelkich formalności określonych w Regulaminie daje Uczestnikowi prawo do:
 - a. udziału w zajęciach,
 - b. otrzymania materiałów szkoleniowych oraz innych pomocy niezbędnych do zajęć,
 - c. przerw kawowych podczas zajęć,
 - d. przerw lunchowych podczas zajęć,
 - e. otrzymania odpowiedniego dokumentu (zaświadczenia, dyplomu uczestnictwa lub certyfikatu) potwierdzającego udział w zajęciach „Zaświadczenie PRCH”).
7. Warunkiem otrzymania Zaświadczenia PRCH jest ukończenie pełnego dnia szkoleniowego.
8. Rezygnację z uczestnictwa w zajęciach w ramach PRCH Expert Development Programme 2020 należy zgłosić PRCH mailowo na adres e-mail: awidla@prch.org.pl lub jostrowska@prch.org.pl
9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 10 dni roboczych przed datą rozpoczęcia zajęć (wiadomość w przedmiocie rezygnacji musi wpłynąć na skrzynkę pocztową Organizatora nie później niż 10 dnia przed planowanym terminem rozpoczęcia zajęć) Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczonej opłaty w całości.
10. Uczestnik zajęć w ramach PRCH Expert Development Programme 2020 przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach przez Uczestnika później niż na 10 dni roboczych przed datą rozpoczęcia zajęć lub nie wzięcia udziału w zajęciach, Organizator zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia – opłaty za udział w zajęciach w ramach PRCH Expert Development Programme 2020. Zdania poprzedzającego nie stosuje się do uczestnika będącego Konsumentem.
11. Możliwe jest zgłoszenie zastępstwa Uczestnika inną osobą. Zgłoszenia należy dokonać mailowo, wysyłając informację na adres e-mail: awidla@prch.org.pl lub jostrowska@prch.org.pl
12. W przypadku odwołania przez Organizatora terminu zajęć w ramach PRCH Expert Development Programme 2020 i/lub zaproponowania Uczestnikowi innego terminu, który okaże się dla niego niedogodny, Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczonej opłaty w całości. Zwrot opłaty nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia poinformowania Organizatora o braku akceptacji zaproponowanego terminu.
13. W przypadku zmiany programu zajęć Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zmianie programu. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem w sposób określony w ust.9 powyżej.
14. Nie dokonanie opłaty za uczestnictwo w zajęciach w wymaganym terminie stanowi domniemaną rezygnację Uczestnika z udziału w zajęciach i upoważnia PRCH do skreślenia Uczestnika z listy Uczestników.

15. Uczestnik zajęć ma prawo ocenić pracę Trenerów prowadzących zajęcia w ramach PRCH Expert Development Programme 2020 w formie ankiety przeprowadzanej na końcu zajęć/zjazdu.
16. Organizator zastrzega, że nie przenosi na Uczestników autorskich praw majątkowych do materiałów szkoleniowych. Uczestnik może wykorzystywać przekazane mu materiały szkoleniowe wyłącznie na własny użytek. W szczególności Uczestnikowi nie przysługuje prawo do rozpowszechniania materiałów szkoleniowych w jakikolwiek sposób ani w jakiegokolwiek formie.

§ 3

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (DOTYCZY WYŁĄCZNIE KONSUMENTÓW)

1. Uczestnik będący Konsumentem może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może (lecz nie musi) zostać złożone z wykorzystaniem formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Oświadczenie Konsumenta może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Organizatorowi możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może zostać wysłane w formie elektronicznej na adres awidla@prch.org.pl lub jostrowska@prch.org.pl
3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Organizator dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
4. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w § 3 ust. 1 powyżej, w przypadku zmiany programu zajęć Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zmianie programu. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.

§ 4

REKLAMACJE

1. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące zajęć prowadzonych w ramach PRCH Expert Development Programme 2020 w formie pisemnej. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania. Reklamacje będą składane na adres Organizatora wskazany w Regulaminie.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Uczestnika lub Klienta – imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, telefon kontaktowy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację.
3. Organizator ma prawo nie rozpatrywać reklamacji, które nie zawierają wszystkich elementów wskazanych w ust. 2. Postanowienie niniejszego ustępu nie dotyczy Konsumentów.
4. Organizator nie odpowiada za błędy w danych zawartych w wystawionych fakturach lub w wydanych Certyfikatach w przypadku podania przez uczestnika w formularzu rejestracyjnym PRCH Expert Development Programme 2020 błędnych danych osobowych, w tym danych niezbędnych do wystawienia faktury. Reklamacje w takim przypadku nie będą uznawane.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich“.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Klienta i Uczestników przetwarzane są w celu realizacji Umowy, organizacji i realizacji PRCH Expert Development Programme 2020, w tym przesłania materiałów szkoleniowych i wystawienia zaświadczenia potwierdzającego udział w PRCH Expert Development Programme 2020, a także w celu komunikacji z Klientem i Uczestnikami PRCH Expert Development Programme 2020 (art. 6 ust. 1 lit.

- b RODO), rozpatrywania skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji, dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), gdzie prawnie uzasadnionym celem jest dochodzenie należności, do czasu prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego.
3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych Uczestnicy, Klienci mogą kontaktować się z Organizatorem pod adresem email: rodo@prch.org.pl
 4. Podanie przez Uczestników, Klientów danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla wzięcia udziału w PRCH Expert Development Programme 2020. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi Uczestnikowi udział w PRCH Expert Development Programme 2020.
 5. Dane osobowe Uczestników, Klientów będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do przeprowadzenia PRCH Expert Development Programme 2020, a po tym czasie przez czas konieczny dla obrony przez Administratora przed roszczeniami, tj. przez okres przedawnienia takich roszczeń; po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa,
 6. Dane osobowe Uczestników, Klientów w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: upoważnionym przez Administratora pracownikom i współpracownikom, podmiotom którym zostało powierzono przetwarzanie danych osobowych Uczestników, Klientów w celu świadczenia usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach.
 7. Przetwarzane dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
 8. Każdy Uczestnik, Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do żądania ich:
 - 1) sprostowania,
 - 2) poprawiania,
 - 3) usunięcia,
 - 4) ograniczenia przetwarzania,
 - 5) przeniesienia,
 - 6) złożenia sprzeciwu, co do ich przetwarzania.
 9. Administrator w terminie 30 dni od przyjęcia zgłoszenia rozpatrzy złożony przez Uczestnika wniosek. Uczestnik, Klient ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
 10. Uczestnik, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 11. Przetwarzane dane osobowe nie będą wykorzystane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Uczestnika, Klienta.

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator oświadcza, że treści przekazane przez niego w trakcie zajęć w ramach PRCH Expert Development Programme 2020 mają charakter wyłącznie edukacyjny. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe u Uczestników lub osób trzecich, w związku lub na skutek wykorzystania przez Uczestników informacji, wiedzy lub umiejętności zdobytych w trakcie zajęć, w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
2. Klientowi nie przysługuje wobec Organizatora roszczenie o pokrycie dodatkowo poniesionych kosztów, w związku z wzięciem udziału w PRCH Expert Development Programme 2020, w szczególności kosztów dojazdu, kosztów hoteli.

Załącznik nr 1 - Wzór formularza odstąpienia od Umowy

.....
Imię i nazwisko Konsumenta

.....

.....
Adres zamieszkania

.....
Telefon

.....
Email

Stowarzyszenie Polska Rada Centrów Handlowych
ul. Nowogrodzka 50
00-695 Warszawa,

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy uczestnictwa w następującym szkoleniu:

.....,
organizowanym przez Stowarzyszenie Polska Rada Centrów Handlowych z siedzibą w Warszawie, które odbędzie się w dniu:

.....

Data zawarcia umowy

Podpis konsumenta(-ów) i data
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)